

# **C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe<sup>1</sup>**

---

DOCUMENT n. 8.5

ATELIER A MI-PAROURS (COMPTE-RENDU) - SYNTHESE

Niveau de diffusion: PUBLIC

---

**Lot de travail n. 8**

**Version** Finale

**Date de préparation** 30/11/2012

*La responsabilité des contenus de ce document revient entièrement à ses auteurs. Ces contenus ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'Union européenne. Ni l'EACI ni l'Union européenne n'assument de responsabilité pour l'emploi qui pourra être fait de ces contenus.*

---

<sup>1</sup> Pour une gestion durable du transport des marchandises et de la logistique en milieu urbain

## Aperçu de base, public visé, objectifs

### L'atelier

à mi-parcours à Newcastle a été le premier événement public du projet C-LIEGE après un an et demi d'avancements du projet. Des présentations et débats s'y sont concentrés sur la façon d'exécuter des stratégies à succès ainsi que des mesures *push-and-pull* dans les villes et régions européennes pour un transport urbain des marchandises à faible consommation énergétique.



Fig. 1 L'endroit représentatif – le Sage Gateshead à Newcastle

Plus de 300 acteurs, parties prenantes et experts ayant un intérêt direct dans le domaine du transport urbain des marchandises ont été invités de partout en Europe. Le public présent comptait des administrations, des expéditeurs, des experts en la matière, des transporteurs ainsi que des constructeurs de véhicules lourds. Le séminaire de Newcastle a rejoint son objectif d'avoir environ 50 participants. Pour des raisons géographiques, presque la moitié des participants venaient du Royaume Uni.

Le séminaire poursuivaient les trois objectifs stratégiques suivants:

- présenter et partager les **résultats et solutions du projet C-LIEGE**

- présenter et partager les expériences qui se font actuellement dans les **villes pilote du projet C-LIEGE** (Newcastle, Leicester, Stuttgart, Szczecin, Emilia-Romagna, Montana, Malte) et
- assurer la tenue parallèle de réunions et rencontres **“les acteurs du secteur rencontrent les experts C-LIEGE”** dans le cadre de groupes-débat pour un intense échange sur la façon de mettre en œuvre des stratégies de succès.

### **Bienvenue et introduction**

Le séminaire à mi-parcours a été ouvert par l'Échevin Nigel Todd qui est membre adjoint du cabinet pour l'environnement et le transport de l'administration communale de Newcastle. Dans son introduction, M. Todd a tracé un bref aperçu des actions nécessaires pour avoir un transport urbain des marchandises plus propre et à basse consommation énergétique à Newcastle et il a également souligné le rôle du conseil municipal de la ville de Newcastle comme mentor leader des villes pilote du C-LIEGE.



Fig. 2 Bienvenue et introduction de l'Échevin Nigel Todd

Après ces mots d'introduction, Madame Paola Cossu (FIT), coordinateur du projet C-LIEGE a brièvement rappelé les raisons d'être, les objectifs et l'approche du projet C-LIEGE. 16 mois après le démarrage du projet C-LIEGE, toutes les villes pilote ont lancé leurs projets avec les deux premiers des quatre sessions de tables rondes locales – toutes les activités bâties sur du savoir faire C-LIEGE mis-à-jour.

Les experts C-LIEGE ont développé une série d'instruments qui sont actuellement utilisés comme soutien pour les stratégies d'exécution dans les villes pilote – comme le manuel des parties prenantes, la boîte-à-outils du Directeur de la logistique urbaine, la banque de bonnes pratiques et la banque de données-mesures C-LIEGE.

### **1ère Session plénière: Présentation des résultats et des solutions du projet C-LIEGE**

Le directeur pour les Transports au sein de l'administration communale de la ville de Newcastle, M. Gary MacDonald, a introduit la première session plénière, au sein de laquelle trois présentations consécutives ont été entendues:

- Apprentissage à partir des bonnes pratiques de l'UE: la banque de données contenant les bonnes pratiques dans le domaine du transport urbain des marchandises – Panayota Moraiti, National Technical University of Athens (NTUA);
- Banque de données des mesures *push-and-pull* C-LIEGE – John Bourn, Tyne et Wear Freight Partnership;
- Boîte-à-outils C-LIEGE pour la création d'un poste de Directeur de la logistique urbaine – M. Luca Lucietti, FIT Consulting srl.

Dans son aperçu, Panayota Moraiti a invité tous les participants à utiliser la banque de bonnes pratiques du projet C-LIEGE, qui est facilement accessible en un seul document sur le site [www.c-liege.eu](http://www.c-liege.eu). Ce document contient une synthèse de 55 bonnes pratiques et mesures légères et lourdes menées par des villes européennes.

La banque de mesures *push-and-pull* C-LIEGE émane directement de la banque de données pratiques (et est aussi disponible sur [www.c-liege.eu](http://www.c-liege.eu)). John Bourn a souligné que cette deuxième banque de données C-LIEGE est une source accessible et exhaustive des meilleures mesures pratiquées dans le domaine du transport urbain des marchandises. Toutes les mesures de la banque ont été exécutées au niveau local et ont ainsi fourni une évidence empirique de réussite.

Les mesures plus légères ne demandent pas nécessairement des investissements importants et pourraient présenter un rapport coût-bénéfice important. La boîte-à-outils C-

LIEGE sert de guide dans la mise en œuvre des mesures limitées avec des caractéristiques *push-and-pull* comme les restrictions à l'accès, l'optimisation du système routier, les plans de logistique urbaine, le schéma des avantages et de la distribution, etc. (de plus amples informations sont disponibles sur le site [www.c-liege.eu](http://www.c-liege.eu)). La boîte-à-outils C-LIEGE fournit aussi des lignes directrices pour la création du poste de Directeur de la logistique urbaine.

### **Atelier “les acteurs et les parties prenantes rencontrent les experts” –Session I**

La première des deux sessions intitulées “les acteurs et les parties prenantes rencontrent les experts” a été ouverte et présidée par Gary MacDonald, directeur responsable de la politique des transports de l'administration communale de Newcastle. La question principale pour tous les quatre groupes parallèles de débat a été: Comment l'approche et les instruments C-LIEGE peuvent être mis en application dans les villes européennes en tant que soutien pour la gestion et la planification d'un transport urbain des marchandises propre et à basse consommation énergétique?

Les éléments principaux ressortis de chacun des débats ont été documentés sur des tableaux à feuilles mobiles pour chacun des groupes de discussion parallèles. Outre les trois thèmes des présentations – la boîte-à-outils C-LIEGE, la banque de bonnes pratiques et la banque de mesures *push-and-pull* - un quatrième groupe a été formé pour débattre du manuel des acteurs et parties prenantes et son exécution dans les villes pilote.



Fig.3 Groupes parallèles de débat sur les solutions et instruments du projet C-LIEGE

Les participants ont été libres, dans le cadre de cette session de travail, de choisir et de concentrer leur discussion sur trois groupes – le manuel des parties prenantes, la boîte-à-outils et la banque des mesures *push-and-pull*. La banque des bonnes pratiques a été qualifiée d' "instrument puissant" pour informer et soutenir les acteurs et parties prenantes impliquées dans le processus de gestion locale du transport urbain des marchandises.

#### Résultats principaux de la boîte-à-outils du projet C-LIEGE:

Le Directeur de la logistique urbaine peut contrôler le trafic urbain mais non pas toute la logistique de la ville – par exemple via des restrictions de la voirie aux camions. La planification du trafic est le meilleur département pour un directeur de la logistique urbaine. Actuellement il n'y pas de directeur de la logistique urbaine. Les participants se sont exprimés dans le sens de favoriser l'appel aux services de quelqu'un qui est déjà actif au sein du gouvernement local pour remplir ce poste. L'avantage principal pour les municipalités: il montre la façon de mettre en œuvre des mesures efficaces pour résoudre les problèmes locaux.

#### Résultats principaux de la banque des mesures symétriques C-LIEGE:

Les partenariats sont nécessaires pour influencer les parties prenantes locales. La banque de données comprend une longue liste exhaustive ainsi que des mesures qui sont déjà actuellement en phase d'exécution. La banque de données est utile pour les administrateurs ou les aménageurs pour vérifier quelles mesures pourraient aider à rejoindre les objectifs environnementaux. Les informations détaillées pour chaque mesure sont très utiles.

#### Résultats principaux du manuel des parties prenantes du C-LIEGE:

L'exécution du contenu du manuel des parties prenantes se heurtent à plusieurs obstacles: autorités locales inefficaces, bureaucratie, différences locales et mandats de courte perspective (un mandat), et ainsi de suite. Les effets positifs dérivant de l'exécution de ce manuel sont: l'opportunité de rencontrer et de discuter "à quatre yeux", la transférabilité des informations et des données outre que la participation du secteur public et privé et aussi des citoyens. Les obstacles qui doivent être surmontés sont: la nécessité d'impliquer toute la chaîne logistique, le manque de financement et de ressources et le manque d'action, ce qui décourage les gens.

## **Deuxième session plénière: les mesures et les projets pilote locaux des villes C-LIEGE**

John Bourn de la Tyne & Wear Freight Partnership de Newcastle a synthétisé l'état d'avancement actuel des villes pilote incluses dans le projet C-LIEGE. Les villes sont en train d'introduire une série de mesures limitées, incluant la carte du fret et sa signalisation (Leicester), le Schéma de reconnaissance de l'opérateur *Fleet Operator Recognition Scheme* (Newcastle), des restrictions à l'accès pour les véhicules polluants (Emilia-Romagna), l'allocation d'espace ultérieurs pour le parking du fret (Hal-Tarxien) ou le transfert des stations-paquets (Szczecin). Toutes les villes pilotes incluses dans le projet C-LIEGE introduisent actuellement des partenariats de qualité de fret et des plans de développement du fret local.

Après les remarques introductives, le modérateur des sessions, Vassilen Iotzov (BERMAG – partenaire du projet C-LIEGE) a accompagné la discussion avec un panel constitué des décideurs politiques et administratifs de quatre des sept villes pilote: l'échevin de Newcastle, M. Nigel Todd, le maire Zlatko Zhivkov de la municipalité de Montana en Bulgarie, Olaf Dienelt de l'administration de Ludwigsburg, région de Stuttgart et le maire Paul Farrugia de Hal-Tarxien (Malte).

Interrogés sur le rôle du projet C-LIEGE dans le cadre leur situation actuelles, tous les participants au panel ont vigoureusement souligné le soutien que planification et les actions pour le transport urbain des marchandises peuvent garantir en dépit de positions de départ très différentes entr'elles. Le maire Mayor Zlatko Zhivkov de la municipalité de Montana a souligné la bonne expérience murie dans le cadre des débats et réunions sur les projets locaux. C-LIEGE est très utile pour améliorer les règlements sans commettre à nouveau les mêmes erreurs d'autres villes.

Le maire Paul Farrugia a souligné que le vieux village de Hal-Tarxien constitue un patrimoine qui est menacé par les gros véhicules. Olaf Dienelt de l'administration de Ludwigsburg a expliqué la façon où l'approche locale C-LIEGE est intégrée dans un projet énergétique global visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> par tête pour passer de 6 à 2 tonnes par an.

L'Echevin L. Nigel Todd a qualifié le projet C-LIEGE d'opportunité à laquelle tendre. Le libre flux d'idées et d'expériences peut aider et aidera toutes les villes impliquées à mieux planifier et gérer le trafic urbain des marchandises.



Fig. 4 Panel de discussion avec les représentants politiques des quatre villes pilote

Interrogé sur les effets C-LIEGE, M. Nigel Todd a affirmé qu'une nouvelle approche dans la réflexion est bien l'effet important pour la planification qui s'impose sur les 20 prochaines années. Pour M. Olaf Dienelt de l'administration de Ludwigsburg, C-LIEGE ressemble à quelque chose comme une mesure *pull* déjà en soi. Dans le cadre d'un plan à court terme, C-LIEGE comprendra la réglementation du système qu'est transport urbain des marchandises dans la municipalité de Montana. Paul Farrugia de Hal-Tarxien (Malte) a souligné la forte impulsion que C-LIEGE a donnée à l'administration communale locale. Avec le soutien du projet, un changement de mentalité dans le processus de planification et création de consensus est en train de voir le jour.

A l'issue de la discussion avec le panel, deux projets IEE ont été présentés aux participants de l'atelier dans le but de montrer la façon où les trois projets peuvent tous les trois être combinés et intégrés dans le transport urbain local des marchandises. Mark Fell,



coordinateur du projet d'ECOSTARS Europe, a présenté une mise-à-jour sur les réalisations d'ECOSTARTS et expliqué la façon où ce schéma de reconnaissance de cet opérateur européen puisse coopérer avec C-LIEGE. Suivant Gary Armstrong, dans le cadre de la présentation du projet IEE CYCLELOGISTICS, 25% de toutes les marchandises urbaines pourraient être livrées par cargo-bicycles. Gary Armstrong a soutenu l'idée d'une promotion transversale des deux projets – dans les villes et au niveau européen.

### **Séminaire “les acteurs et les parties prenantes rencontrent les experts” –Session II**

La deuxième session de la journée intitulée “les acteurs et les parties prenantes rencontrent les experts”, présidée par Vassilen Iotzov de BERMAG – s'est transformée en une “agora” pour les sept villes et régions pilote C-LIEGE.

Les acteurs et parties prenantes qui côtoyaient des représentants et des experts, ont montré l'approche utilisée dans leurs villes dans le cadre d'une table ronde spécifique à chaque fois. Toutes les participants ont saisi cette opportunité pour passer d'une réunion à l'autre et se rencontrer avec des interlocuteurs différents dans chacune des sept tables rondes. La question commune de cette dernière session de l'atelier était: qu'est-ce que chacun de nous peut apprendre des expériences des villes pilote C-LIEGE?

### **Résultats et conclusions**

Les présentations des solutions et résultats C-LIEGE ont clairement montré que le projet offre une aide très importante et exhaustive aux villes et régions qui poursuivent vigoureusement l'objectif d'un transport urbain des marchandises plus propre. Des solutions comme la boîte-à-outils pour la création d'un poste de directeur de la logistique urbaine, la banque des mesures symétriques C-LIEGE, la banque des bonnes pratiques et le manuel des parties prenantes offrent aux autorités locales et à tous les acteurs des instruments de support ajustables et efficaces avec un rapport coût-bénéfice très intéressant Les discussions dans les 4 groupes parallèles ont confirmé parmi les acteurs et les experts toute la valeur des instruments de soutien fournis:

Le débat des représentants politiques de quatre villes pilote du projet C-LIEGE a démontré la nécessité d'une action de coopération. Tous les représentants politiques ont accueilli très favorablement le soutien de C-LIEGE, en dépit des points de départ très différents.

Les conclusions principales sont issues du panel et des débats “les acteurs et les parties prenantes rencontrent les experts”:

- Une plus grande conscience parmi les participants pour les importantes synergies potentielles entre les projets IEE CYCLELOGISTICS, ECOSTARS et C-LIEGE pour un transport urbain des marchandises plus propre et efficace.
- C-LIEGE va dans le sens de stimuler un changement de mentalité dans les processus de planification et création de consensus dans les villes pilote.
- La nécessité d'un partage durable des expériences de planification et gestion du transport urbain des marchandises entre villes et régions européennes pour que ce même transport soit plus efficace.
- La mise en place des mesures C-LIEGE fonctionnera comme “show case” pour d'autres villes et régions au delà du projet C-LIEGE.
- C-LIEGE est une force-moteur pour repenser la prochaine période de planification sur vingt ans pour la planification du transport urbain des marchandises.
- Une plus grande pression sur les villes, à cause d'un trafic de fret croissant et des externalités qui en dérivent, poussera d'autres villes à appliquer les solutions C-LIEGE.

ANNEX: Ordre du Jour de l'atelier C-LIEGE de mi-Parcours



**C-LIEGE - Clean Last mile transport and  
logistics management for smart and efficient  
local Governments in Europe**

**Invitation to C-LIEGE Mid-Term Workshop**

4<sup>th</sup> October 2012

Venue: The Sage Gateshead, Northern Rock Foundation Hall  
St. Mary's Square, Gateshead Quays, Gateshead  
Newcastle Upon Tyne, NE8 2JR

**Agenda**

**9:30 Registration**

**9:45 Welcome** by Nigel Todd, Councillor and Deputy Cabinet Member (Environment & Transport) of Newcastle City Council

**10:00 1<sup>st</sup> Plenary Session: Presentation of the C-LIEGE Results and Solutions**

Chair: *Gary MacDonald*, Newcastle Transport Policy Manager

- Introduction to the C-LIEGE Project – *Paola Cossu, Project Coordinator, FIT Consulting srl*
- Learning from EU good practices: the UFT Good Practice Database – *Panayota Moraiti, NTUA*
- C-LIEGE push and pull measures database – *John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership*
- C-LIEGE Toolbox for clean and energy-efficient freight transport demand management and planning: functions and roles of the City Logistics Manager – *Luca Lucietti, FIT Consulting srl*

**11:15 Coffee break**

**11:30 Workshop "Stakeholders meet experts" – Session I**

Chair: *Gary MacDonald*, Newcastle Transport Policy Manager

- How to transfer C-LIEGE approach into local Strategy and City Logistics Manager as drivers for clean and energy-efficient UFT demand management and planning – *parallel discussion groups*

**12:10 Lunch and networking**

**13:30 2<sup>nd</sup> Plenary Session: the local pilot projects and measures of the C-LIEGE cities**

Chair: *Vassilen Iotzov*, BERMAG

- Selected measures, local round tables and communication actions: *Representatives from the C-LIEGE pilot cities (Newcastle, Leicester, Stuttgart, Szczecin, Emilia-Romagna region, Montana, Malta)*
- Possible synergies with relevant running STEER projects: ECOSTARS and CYCLELOGISTICS

**14:50 Workshop "Stakeholders meet experts" – Session II**

Chair: *Vassilen Iotzov*, BERMAG

- What share and learn from the C-LIEGE pilot cities' experiences – *parallel discussion groups*

**15:30 End of the event**