

C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe

DELIVERABLE n. 8.5

MID-TERM WORKSHOP (PROCEEDINGS) - SUMMARY (Dutch)

Dissemination level: PUBLIC

Workpackage n. 8

Version Final

Date of preparation 30/11/2012

The sole responsibility for the content of this deliverable lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Grant Agreement n. IEE/10/154/SI2.589407 – C-LIEGE

Achtergrond, doelstellingen, doelgroep

De Mid-Term Workshop in Newcastle was het eerste publieke event van het C-LIEGE project, en dit anderhalf jaar na het begin van het project. Het was gericht op presentaties en discussies over de invoering van succesvolle strategieën en *push&pull* maatregelen in Europese steden en regio's voor een schoon en energie-efficiënt stedelijk goederenvervoer (UFT).



Fig. 1 De locatie – Sage Gateshead aan de rand van Newcastle

Meer dan 300 stakeholders en experts met een direct belang in UFT waren uitgenodigd van over heel Europa. Het doelpubliek omvatte publieke administraties, verscheperen, UFT experts, vrachtvervoerders en vrachtwagenfabrikanten. Gezien de locatie van het event, was bijna 50% van de aanwezigen afkomstig uit het Verenigd Koninkrijk.

De workshop had de volgende drie strategische doelstellingen:

- De **C-LIEGE resultaten en oplossingen** te presenteren en te delen
- De ervaringen te presenteren en te delen over de vooruitgang van de **C-LIEGE Pilot Steden** (Newcastle, Leicester, Stuttgart, Szczecin, Emilia-Romagna, Montana, Malta)

- Om, in parallel met de “**Stakeholders meet C-LIEGE experts**” discussie groepen, een intens overleg te organiseren over hoe een succesvolle strategie uit te voeren

Welkom en inleiding

De *Mid-Term workshop* werd geopend door *Councillor Nigel Todd*, Deputy Cabinet Member verantwoordelijk voor milieu en transport in *Newcastle City Council*. In zijn welkomstwoord gaf Councillor Todd een kort overzicht van de maatregelen die nodig zijn voor een schoner en meer energie-efficiënt UFT in Newcastle. Hij benadrukte hierbij de rol van Newcastle City Council als de leidinggevende mentor van de C-LIEGE pilot cities.



Fig. 2 Welkom en inleiding door Newcastle Councillor Nigel Todd

Na het welkomstwoord gaf Paola Cossu, de C-LIEGE coordinator van FIT, een kort en bondig overzicht van de achtergrond, doelstellingen en aanpak van C-LIEGE. 16 maanden na de start van C-LIEGE zijn alle pilotsteden begonnen met hun projecten alsook de eerste twee van vier plaatselijke ronde-tafel sessies, met alle activiteiten gebaseerd op up-to-date C-LIEGE know how.

De C-LIEGE experts hebben een tool-set opgebouwd die nu gebruikt wordt als ondersteuning voor uitvoeringsstrategieën van de pilotsteden – zoals het *stakeholder engagement manual*, de C-LIEGE *toolbox* voor City Logistics Manager, de UFT *good practices database* en de C-LIEGE database van *push & pull* maatregelen.

1st Plenaire Sessie: Presentatie van C-LIEGE resultaten en oplossingen

Newcastle City Council transport policy manager Gary MacDonald leidde de eerste plenaire sessie in die drie achtereenvolgende presentaties bevatte::

- Leren van EU *good practices*: de UFT Good Practice Database – Panayota Moraiti, National Technical University of Athens (NTUA);
- C-LIEGE *Push & Pull* maatregelen database – John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership;
- C-LIEGE Toolbox voor het opzetten van City Logistics Manager- Luca Lucietti, FIT Consulting srl.

In haar overzicht nodigde Panayota Moraiti alle deelnemers uit om gebruik te maken van de C-LIEGE Good Practice Database die makkelijk toegankelijk is in één document op www.c-liege.eu. Het geeft een samenvatting van 55 aanverwante good practices van zachte en harde maatregelen uit Europese steden.

De C-LIEGE *push & pull* measures database werd direct afgeleid uit de *Good Practices Database* (en is ook beschikbaar op www.c-liege.eu). John Bourn benadrukte dat deze tweede C-LIEGE database een toegankelijk en alomvattende bron bevat van *best practice* maatregelen bij vrachtvervoer. Al deze maatregelen werden gerealiseerd in de praktijk, also een empirisch bewijs leverend van success.

Zachte maatregelen vereisen niet noodzakelijk grote financiële investeringen en kunnen een hoge benefit-cost ratio hebben. De C-LIEGE toolbox doet dienst als een gids over hoe zachte maatregelen te realiseren met push & pull kenmerken zoals beperkte toegang, route optimalisatie, stedelijk logistiek plan, incentives en distributie planning-schema, enz. (meer informatie ook weer op www.c-liege.eu). De C-LIEGE toolbox voorziet ook in richtlijnen voor het opzetten van City Logistics Manager (CLM).

Workshop “*Stakeholders meet Experts*” –Sessie I

De eerste van twee “*stakeholder meets experts*” sessies werd geopend en voorgezeten door Gary MacDonald, transport policy manager van Newcastle City Council. De voornaamste

vraag voor alle vier parallelle discussiegroepen was: Hoe kan de C-LIEGE aanpak en tools geïmplementeerd worden in Europese steden als ondersteuning voor een schoner en energie-efficiënt management en planning van de vraag naar UFT.

De voornaamste bevindingen van iedere discussiegroep werden gedocumenteerd op flipcharts voor iedere parallel werkende discussiegroep. Bovenop de drie thema's die gepresenteerd werden – de C-LIEGE Toolbox, de Good Practices Database en de push & pull maatregelen databank – een vierde discussiegroep werd gevormd met de stakeholder handleiding en de implementatie in pilootsteden als voorwerp.



Fig.3 Parallele discussiegroepen met C-LIEGE oplossingen en tools

De deelnemers gebruikten hun keuzevrijheid gedurende deze sessie en focusten hun discussie op drie groepen – de stakeholder handleiding, de C-LIEGE toolbox en de databank met push & pull maatregelen. The Good Practices Database werd aanzien als een “krachtig instrument” voor het informeren en ondersteunen van belanghebbenden in het lokaal UFT management proces.

Voornaamste Resultaten van de C-LIEGE toolbox:

De City Logistics Manager (CLM) kan het stedelijk vervoer controleren, maar niet de algehele *city logistics* – bv via routebepalingen voor vrachtwagens. Verkeersplanning is het beste department voor een CLM. Er zijn geen CLM's op dit moment. Deelnemers verkiezen als CLM liever iemand die reeds betrokken is bij de lokale overheid. Het voornaamste

voordeel voor steden en gemeenten: het toont de manier aan hoe efficiënte maatregelen te realiseren voor lokale probleemoplossingen.

Voornaamste Resultaten van de C-LIEGE push & pull measures database:

Samenwerkingsverbanden zijn nodig om de lokale stakeholders te beïnvloeden. De database bestaat uit een lange lijst maatregelen, genoeg om uit te kiezen en ook met maatregelen die nu al uitgevoerd worden. De databank is nuttig voor de administratie of planners om te controleren welke maatregelen kunnen helpen om hun milieudoelstellingen te bereiken. De gedetailleerde informatie over afzonderlijke maatregelen is zeer nuttig.

Voornaamste Resultaten van het C-LIEGE stakeholder handbook:

De implementatie van de stakeholder's handleiding overkomt vele hindernissen op lokaal niveau: inefficiënte lokale overheden, bureaucratie, politieke verschillen en kortzichtigheid van de mandatarissen (verkiezing tot verkiezing), en nog veel meer. De positieve effecten van de uitvoering van de handleiding zijn: de gelegenheid elkaar te ontmoeten en "face to face" besprekingen te voeren, de overdraagbaarheid van informatie en gegevens en de betrokkenheid van de private en publieke sector en burgers. Obstakels die overwonnen moeten worden, zijn: de noodzaak om de hele supply chain erbij te betrekken, gebrek aan financiële en andere middelen en gebrek aan actie waardoor mensen zich afwenden.

2nd Plenaire Sessie: de lokale pilootprojecten en maatregelen van de C-LIEGE steden

John Bourn van de *Tyne & Wear Freight Partnership*, uit Newcastle, vatte de huidige voortgang van de steden in C-LIEGE project samen. De steden voeren een reeks zachte maatregelen in, met inbegrip van een vrachtvervoer-kaart en bewegwijzering (Leicester), *Fleet Operator Recognition Scheme* (Newcastle), toegangsbeperkingen voor vervuilende voertuigen (Emilia-Romagna), de toewijzing van extra vrachtvervoer-parkeerplaatsen (Hal-Tarxien) of verplaatsing van overslagplaatsen (Szczecin). Alle C-LIEGE piloot-steden voeren Freight Quality samenwerkingsverbanden in en ontwikkelingsplannen voor lokaal vervoer.

Na de openingstoespraak, leidde de voorzitter van deze sessie, Mr. Vassilen Iotzov van C-LIEGE partner BERMAG, een paneldiscussie met politieke en administratieve leiders van vier van de zeven pilootsteden: Newcastle's City Councillor Nigel Todd, burgemeester Zlatko

Zhivkov van Montana in Bulgaria, Olaf Dienelt van de administratie van Ludwigsburg, Stuttgart regio en burgemeester Paul Farrugia van Hal-Tarxien in Malta.

Wanneer gevraagd naar de rol van C-LIEGE met betrekking tot hun huidige situatie, waren alle panelleden zeer verheugd over de steun voor hun UFT planning en acties, en dit ondanks de zeer verschillende uitgangspunten. Burgemeester Zlatko Zhivkov van Montana benadrukte de goede ervaringen opgedaan in de discussies tijdens de lokale project-vergaderingen. C-LIEGE is zeer nuttig voor de verbetering van de regelgeving, zonder het maken van dezelfde fouten die andere steden maakten.

Burgemeester Paul Farrugia wees erop dat het oude dorp van Hal-Tarxien historisch erfgoed is dat bedreigd wordt door grote voertuigen. Olaf Dienelt van de administratie van Ludwigsburg legde uit hoe de lokale C-LIEGE aanpak wordt geïntegreerd in een algemene energie-concept dat erop gericht is de CO₂-uitstoot per hoofd van de bevolking van 6 naar 2 ton per jaar terug te dringen.

Newcastle Councillor Nigel Todd focuste op C-LIEGE als een kans om naar buiten te kijken. De vrije stroom van ideeën en ervaringen kan en zal alle betrokken steden helpen met de uitvoering van een betere UFT planning en beheer. .



Fig. 4 Paneldiscussie met politieke vertegenwoordigers van 4 piloot-steden.

Wanneer gevraagd naar de C-LIEGE effecten, identificeerde Nigel Todd het ‘*re-thinking*’ als het belangrijkste effect voor de noodzakelijke 20 jaar planningsperiode. Voor Olaf Dienelt uit de administratie van Ludwigsburg, lijkt C-LIEGE op iets als een pull maatregel op zichzelf. Op korte termijn zal C-LIEGE leiden tot een regelgevende systematisering van de het stedelijk goederenvervoer in de gemeente Montana. Paul Farrugia van Hal-Tarxien op Malta benadrukte de *boost* die C-LIEGE gaf aan het werk in de lokale gemeenteraad. Met behulp van C-LIEGE werd een mentaliteitsverandering in gang gezet bij de planning en bij de *consensus building*.

Na de paneldiscussie werden twee IEE-projecten voorgesteld in de workshop. Dit met als doel om te laten zien hoe alle drie de projecten kunnen worden gecombineerd en ook hoe ze geïntegreerd kunnen worden in de lokale UFT planning. Mark Fell, projectcoördinator van ECOSTARS Europa, presenteerde een update over de verwezenlijkingen van ECOSTARS en legde uit hoe dit Europese *Fleet Operator Recognition System* kan samenwerken met C-LIEGE. Volgens Gary Armstrong, in zijn presentatie van het IEE-project CYCLELOGISTICS, zouden 25% van alle stedelijke goederen kunnen geleverd worden door bakfietsen. Gary Armstrong deed een pleidooi voor een wederzijdse promotie van beide projecten - in de steden en op Europees niveau.

Workshop “Stakeholders meet Experts” – Sessie II

De tweede " *stakeholders meet experts*" sessie van de dag - voorgezeten door Vassilen Iotzov van BERMAG - veranderde in een "marktplaats" voor alle zeven C-LIEGE pilotsteden en regio's.

De stakeholders, aanwezige vertegenwoordigers en deskundigen verduidelijkten de aanpak van hun steden op een aantal afzonderlijke ronde-tafel gesprekken. Alle deelnemers namen de gelegenheid te baat om rond te lopen en deel te nemen aan de discussies op elk van de zeven ronde-tafels. De drijvende vraag van deze laatste workshop sessie was: Wat kunnen we delen en leren uit de ervaringen van elk van de C-LIEGE pilot-steden?

Resultaten en Conclusies

De presentaties over de oplossingen en resultaten van C-LIEGE gaven duidelijk aan dat het project aan steden en regio's die naar schoner UFT streven, een sterke en alomvattende *helpende hand* aanbiedt. Oplossingen zoals de C-LIEGE toolbox voor het opzetten van *city logistics manager*, de C-LIEGE databank met push & pull maatregelen, de *good practices* database en de handleiding hoe stakeholders erbij te betrekken, geven aan lokale overheden en belanghebbenden een flexibele en effectieve reeks instrumenten ter ondersteuning, met een hoge baten-kosten verhouding. De discussies in 4 parallele groepen bevestigden de waarde van de ondersteunende instrumenten voor stakeholders en deskundigen

De paneldiscussie van de politieke vertegenwoordigers van vier C-LIEGE piloot-steden toonde de noodzaak aan voor gezamenlijke actie. Alle politieke vertegenwoordigers waren zeer ingenomen met de steun van C-LIEGE, ondanks de zeer verschillende uitgangspunten.

De volgende belangrijkste conclusies zijn ontleend aan het panel en "*stakeholder meets experts*" discussies:

- Een groter bewustzijn onder de deelnemers voor de mogelijkheid tot synergieën tussen de IEE-projecten CYCLELOGISTICS, ECOSTARS en C-LIEGE met betrekking tot schoner en een meer efficiënt UFT.
- C-LIEGE veroorzaakt een verandering van mentaliteit in de planning en consensusvorming processen in piloot-steden.
- De behoefte aan het duurzaam delen van UFT planning en beheerservaringen tussen Europese steden en regio's voor een meer effectief en efficiënt UFT.
- De invoering van C-LIEGE maatregelen zal functioneren als een "show case" voor andere steden en regio's buiten het C-LIEGE project.
- C-LIEGE is een drijvende kracht voor *re-thinking* van een noodzakelijke 20 jaar planningsperiode voor UFT planning.
- Meer druk op de steden als gevolg van toenemend vrachtverkeer en de daarmee gepaard gaande externe factoren zal andere steden meer receptief doen staan t.a.v. C-LIEGE oplossingen.

ANNEX: C-LIEGE Mid-Term Workshop Agenda



C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient Local Governments in Europe

Invitation to C-LIEGE Mid-Term Workshop

4th October 2012

Venue: The Sage Gateshead, Northern Rock Foundation Hall
St. Mary's Square, Gateshead Quays, Gateshead
Newcastle Upon Tyne, NE8 2JR

Agenda

9:30 Registration

9:45 Welcome by Nigel Todd, Councillor and Deputy Cabinet Member (Environment & Transport) of Newcastle City Council

10:00 1st Plenary Session: Presentation of the C-LIEGE Results and Solutions

Chair: *Gary MacDonald*, Newcastle Transport Policy Manager

- Introduction to the C-LIEGE Project – *Paola Cossu*, Project Coordinator, FIT Consulting srl
- Learning from EU good practices: the UFT Good Practice Database – *Panayota Moraiti*, NTUA
- C-LIEGE push and pull measures database – *John Bourn*, Tyne and Wear Freight Partnership
- C-LIEGE Toolbox for clean and energy-efficient freight transport demand management and planning: functions and roles of the City Logistics Manager – *Luca Lucietti*, FIT Consulting srl

11:15 Coffee break

11:30 Workshop "Stakeholders meet experts" – Session I

Chair: *Gary MacDonald*, Newcastle Transport Policy Manager

- How to transfer C-LIEGE approach into local Strategy and City Logistics Manager as drivers for clean and energy-efficient UFT demand management and planning – *parallel discussion groups*

12:10 Lunch and networking

13:30 2nd Plenary Session: the local pilot projects and measures of the C-LIEGE cities

Chair: *Vassilen Iotzov*, BERMAG

- Selected measures, local round tables and communication actions: *Representatives from the C-LIEGE pilot cities (Newcastle, Leicester, Stuttgart, Szczecin, Emilia-Romagna region, Montana, Malta)*
- Possible synergies with relevant running STEER projects: ECOSTARS and CYCLELOGISTICS

14:50 Workshop "Stakeholders meet experts" – Session II

Chair: *Vassilen Iotzov*, BERMAG

- What share and learn from the C-LIEGE pilot cities' experiences – *parallel discussion groups*

15:30 End of the event