

C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe

DELIVERABLE D8.7

Final event proceedings - SUMMARY (ROMANIAN)

Dissemination level: PUBLIC

Workpackage n. 8

Version Final

Date of preparation 29/11/2013

The sole responsibility for the content of this deliverable lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Grant Agreement n. IEE/10/154/SI2.589407 – C-LIEGE



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Cadru, obiective, audiența țintă

Workshop-ul final ținut în inima Bruxelles-ului în 21 noiembrie 2013 a fost un eveniment public deschis cu obiectivul de a disemina și transfera rezultatele proiectului C-LIEGE către alte orașe din Uniunea Europeană și din noile țări în curs de aderare. Evenimentul de succes a atras 63 de participanți din diferite colțuri ale Europei. Pornind de la o privire generală a proiectului și de la o privire largă a proiectelor-surori STEER, au fost oferite prezentări tehnice detaliate, pachet de lucru după pachet de lucru, privind aspectele care sunt de o importanță particulară pentru planificarea eficientă și gestionarea cererii transportului urban de marfă (TUM), conform instrumentelor C-LIEGE, implementărilor din siturile pilot, evaluării impacturilor, transferabilității și acțiunilor de comunicare.

Pentru prima dată, o analiză științifică de ansamblu a fost prezentată public despre măsurile "soft" orientate către cerere și impacturile lor publice.

Coeziunea și sinergia dintre proiectele finanțate de același program european (acțiunea IEE STEER) sunt extrem de importante și esențiale. De aceea, C-LIEGE a invitat și la workshop-uri anterioare alte proiecte-surori ținând livrarea de marfă în oraș. De data aceasta, un proiect aproape încheiat și un proiect abia început au fost invitate: TRAILBLAZER și ENCLOSE. Toate aceste proiecte-surori sunt complementare, focalizându-se pe diferite aspecte ale aceluiași domeniu.

O sesiune extrem de utilă și valoroasă cu "stakeholder-ii" (actori interesați) din siturile pilot a încheiat evenimentul. Reprezentanți din sectorul public și privat au fost invitați pentru o discuție într-o masă rotundă, în care ambele grupuri au răspuns unor întrebări bine concepute și au tras concluzii.



Figura 1 - Audiență la evenimentul final

Privire generală asupra proiectului

C-LIEGE nu este un proiect de cercetare, ci o inițiativă pilot. Unele componente sunt în curs de execuție întrucât proiectul se va încheia într-o lună. Transportul bunurilor este foarte important din punct de vedere economic pentru un oraș și pentru cetățeni deoarece bunurile sunt deplasate de la un punct la altul cu un obiectiv specific: pentru că magazinele și cetățenii le doresc. C-LIEGE este un instrument care se adresează decidenților politici și le explică faptul că gestionarea logisticii este o oportunitate de a îmbunătăți condițiile de viață și de a oferi o mai bună calitate a vieții cetățenilor.

Instrumentele C-LIEGE și potențialul lor

Autoritățile locale au numeroase competențe în domeniul transportului și ele în mod obișnuit gestionează transportul de pasageri. Dar în general, cu excepția restricțiilor de acces, care sunt în responsabilitatea AL, companiile private sunt cele care gestionează mișcarea bunurilor. Acești operatori privați sunt eficienți când e vorba de managementul costurilor interne, dar ele nu includ externalitățile. Transportul de marfă este considerat în mod uzual ca sursă a congestiei și a externalităților asociate. Ceea ce autoritățile locale au în mâinile lor pentru a influența, gestiona transportul de marfă și a-l face mai eficient sunt măsurile de tip „soft”, reglementări care nu necesită investiții uriașe.

C-LIEGE a dezvoltat cinci instrumente integrate de sprijin pentru autoritățile locale, astfel:

- 1) Baza de Date a Bunelor Practici în Transportul Urban de Marfă (TUM)
- 2) Baza de Date a Măsurilor de tip „Push” și „Pull”
- 3) Ghidul C-LIEGE pentru Planul de Mobilitate a Transportului Urban de Marfă
- 4) Manualul de Angajare a ”Stakeholder-ilor”
- 5) Pachetul de instrumente C-LIEGE

Baza de Date a Bunelor Practici TUM

Beneficii:

- La cerere, oferă acces la indicatori de performanță (“benchmarks”) și rezultate ale cercetării bunelor practici din aplicații relevante în orașele UE.
- Acoperirea celor mai multe tipuri de bune practici inclusiv măsuri ”soft” și ”hard” în domeniul TUM.
- Instrument de informare a actorilor interesați.

Baza de date a măsurilor “push și pull” orientate pe cerere cuprinde 45 măsuri ”push” și ”pull” în domeniul TUM. Baza de date stabilește pentru fiecare măsură: tipul măsurii, ”stakeholder-ii” cheie, impacturile așteptate, orizontul de timp, barierele posibile, transferabilitatea, etc.

Beneficii:

- Oferă o gamă largă de măsuri aplicabile potențial la arii cu diferite caracteristici și particularități pentru un management mai bun al mișcării mărfurilor.
- Oferă practicanților un instrument de sprijin ușor de utilizat.
- Oferă o evidență empirică a măsurilor de succes.

Ghidul C-LIEGE pentru planul de mobilitate a transportului urban de marfă este un document dedicat autorităților locale (AL) pentru dezvoltarea planurilor de mobilitate a transportului urban de marfă ca o componentă a Planului lor de Transport Local, echilibrând eficiența TUM, economisind energia și minimizând externalitățile de transport. Planul

Îmbrățișează întregul ciclu al procesului, de la analiza situației curente la evaluarea impactului.

Manualul de Angajare a “Stakeholder-ilor” include sfaturi cum să se activeze și să se coordoneze o Masă Rotundă de Concertare (Mese Rotunde Locale). Documentul sprijină autoritățile publice:

- Să identifice “stakeholder-ii” relevanți,
- Să îi angajeze într-un mod eficient și progresiv,
- Să rezolve conflictele potențiale,
- Să dezvolte soluții și măsuri împărtășite.

Setul de instrumente C-LIEGE oferă indicații pentru stabilirea Managerului Logisticii Urbane (MLU). El are scopul de a oferi un instrument de sprijinire a deciziilor pentru administrațiile locale (AL) pentru:

- planificarea, implementarea și monitorizarea măsurilor “push” și/sau “pull” potrivite pentru realizarea managementului integrat și a planificării cererii de transport de marfă în ariile urbane;
- stabilirea funcțiilor și sarcinilor MLU, care este unul dintre principalele obiective ale proiectului C-LIEGE.

Sarcinile MLU:

- **să identifice clar problemele și necesitățile** legate de TUM în orașul său;
- **să definească obiectivele și țintele** care trebuie atinse;
- **să definească strategiile și politicile potrivite** în acord cu planurile de transport regional și/sau local (care includ transportul de marfă);
- **să selecteze măsurile “push” și/sau “pull” împărtășite și armonizate** pentru promovarea unui model de guvernare mai curat, mai eficient și economisind energia, care să echilibreze mediul, economia, energia, eficiența transportului, siguranța, amenajarea teritorială și planificarea urbană;

- să monitorizeze și să evalueze eficacitatea și eficiența măsurilor în atingerea obiectivelor și țintelor.



Figura 2 - Vorbitori din partea echipei de coordonare a proiectului

Planul de Transferabilitate

Înainte de implementarea oricărei măsuri, orașul trebuie să fie conștient de factorii perturbatori, de bariere și cum să le contracareze. În același timp, în mod similar, trebuie identificați și sprijiniți factorii de succes și facilitatorii. Aceasta este parte a condițiilor de aplicare care sunt foarte importante pentru evaluarea inițială, înainte de implementare. În scopul maximizării potențialului unei implementări de succes și al îndeplinirii rezultatelor așteptate, este important să se analizeze tipul barierelor. Ele pot fi de tip: Financiar: lipsa finanțării; Politic: lipsa sprijinului politic; Cooperare: lipsa implicării "stakeholderilor" privați și/sau publici. Primele două obstacole sunt strâns corelate deoarece fără un sprijin politic, transportul de marfă fiind considerat o prioritate, nu este de așteptat să se aloce nici un buget. Principala problemă poate fi că logistica urbană nu este integrată în agenda politicilor diferitelor nivele ale guvernării (local, regional, național). Dar prima și a treia barieră sunt, de asemenea, conectate astfel încât fără finanțare, operatorii și alți "stakeholder-i" pot avea o motivație redusă în a se implica. Combinația unui mix de politici și măsuri axate pe restricții și

stimulente (măsurile “push & pull”) cere mai puțină implicare a finanțării publice și atrage o mai mare acceptare de către “stakeholder-ii” implicați.

Sesiunea de politici

Sesiunea de politici a fost moderată de Massimo Marciani, Președintele FIT. Fiecare din cele șapte situri pilot a identificat și invitat o autoritate publică și un “stakeholder” privat.

Moderatorul a adresat aceeași întrebare specifică TUTUROR reprezentanților autorităților publice și o întrebare “stakeholder-ilor” privați.

Q#1 pentru autoritățile publice: Care au fost motivațiile și obiectivele dumneavoastră la începutul proiectului? Și care sunt reflecțiile dumneavoastră privind rezultatele obținute la sfârșit?

Siturile pilot au intrat în proiect pentru rațiuni diferite. În unele cazuri, ceea ce a oferit C-LIEGE a fost o idee absolut nouă, o noutate. Acolo principalul obiectiv a fost acela de a crește gradul de conștientizare privind problema. În alte cazuri, municipalitatea a fost pe deplin conștientă de provocările pe care transportul de marfă le impune zilnic orașului și cetățenilor. Aici a existat o presiune economică de a rezolva problema. În toate cazurile, putem conchide că a fost adăugată valoare adusă de către C-LIEGE, care a conferit un plus de motivație pentru lansarea acțiunilor în domeniu și a dat transportului de marfă prioritate în agenda politică a municipalităților participante.

Q#2 pentru “stakeholder-i”: Care au fost motivațiile și obiectivele dumneavoastră la începutul proiectului? Și care sunt reflecțiile dumneavoastră finale despre rezultatele obținute?

Din răspunsurile primite de la actorii privați, se pare că ceea ce companiile au apreciat cel mai mult în C-LIEGE a fost parteneriatul pe care l-au început/întărit în oraș. El a oferit companiilor mai mici oportunitatea de a începe o cooperare mai strânsă și mai directă cu orașul și a deschide totodată discuția cu o gamă largă de alți “stakeholder-i”. Împreună în parteneriat, ei pot găsi soluții inteligente la problemele fierbinți. Sectorul afacerilor a apreciat foarte bine faptul că orașul a discutat măsura cu companiile înainte de a le impune o reglementare, companiile fiind puternic implicate în proces ca operatori. Transportul de marfă a câștigat în importanță alături de transportul de pasageri.

Q#3 pentru autoritățile publice: Cum pot AP să adopte noile modele cu infrastructura existentă?

Provocările pentru orașele pilot variază, desigur. Ele pot fi poluarea, numărul autoturismelor private, densitatea populației, siguranța, postura de oraș istoric în care livrarea bunurilor în centru este mai delicată și costisitoare, etc. Prin urmare, ele au nevoie de soluții simple, imediate pentru a se adresa problemelor existente. De aceea, măsurile verticale disponibile și propuse de C-LIEGE le-a ajutat să selecteze pe acelea care se potrivesc cel mai bine.

Q#4 pentru "stakeholder-ii" privați: Ce urmează după C-LIEGE? Ce aspect are nevoie de atenție mai mare în domeniul livrării de mărfuri?

Sustenabilitatea măsurilor și activităților nu poate fi contestată. Din contră, interlocutorii au stabilit ținte ambițioase, precum combinarea realizărilor cu tehnologii sau extinderea restricțiilor de acces pe care le-au implementat doar în centrul orașului la scara întregului oraș. Desigur, pentru a asigura un succes pe termen lung e nevoie să fie alocate fonduri suficiente.



Figura 3 - Vorbitori în Sesiunea Politici

Concluzii

Cetățenii, oamenii se mișcă prin oraș deoarece este o necesitate pentru ei să meargă undeva, să vadă ceva sau să se distreze. Bunurile se mișcă doar pentru un motiv: pentru că este o nevoie de ele. Este deci un impuls economic pentru livrarea mărfurilor. Nu există un compromis, ele trebuie să ajungă la destinație într-un fel sau altul. Gestionarea livrării mărfurilor nu este o povară pentru un oraș, ci o oportunitate de a oferi cetățenilor un mediu mai bun, mai sănătos și un mediu mai locuibil.

Atât prezentarea privind evaluarea impactului cât și interviurile din sesiunea despre politici arată succesul măsurilor pilot. Ceea ce face C-LIEGE unic în comparație cu alte proiecte care implementează, de asemenea, măsuri pilot și evaluează după aceea impacturile este că C-LIEGE este capabil să ofere o COMBINATIE a acestor măsuri. O combinație de măsuri "soft" de tip "push" și "pull" și/sau măsuri verticale și orizontale, totodată.

De asemenea, popularitatea Cartei C-LIEGE ieșită cu puțin timp înaintea workshop-ului final, prezentând mesaje cheie și principiile proiectului, a dovedit că managementul transportului de marfă este o necesitate în orașe și că C-LIEGE oferă instrumente eficiente pentru măsuri "soft" prin reglementări fără investiții masive sau schimbări în infrastructurile sau sistemele existente (valoare mare a ratei beneficiu/cost). Acest lucru este foarte important în timp de criză pentru administrațiile care sunt confruntate cu tăieri masive ale bugetelor. Carta a câștigat aproape 30 de suporteri doar într-o săptămână!

**C-LIEGE - Clean Last mile transport and
logistics management for smart and efficient
local Governments in Europe**

Invitation to C-LIEGE Final Workshop

21st November 2013

Venue:
Greater Birmingham West Midlands EU Office
Floor 6, 22-28 Avenue d'Auderghem
1040 Brussels, Belgium

Agenda

- 9:00 Registration**
- 9:30 Welcome and project overview - Paola Cossu, C-LIEGE Project Coordinator, FIT Consulting srl**
- 9:40 The freight projects supported by the EACI under the Intelligent Energy 2 programme - Olav Luyckx, C-LIEGE Project Officer, Executive Agency for Competitiveness and Innovation (EACI)**
- 10:00 The EU as a driving force towards cleaner UFT - DG MOVE¹**
- 10:15 SESSION 1: C-LIEGE helping hand to cities in Europe**
- 10:15 C-LIEGE tools and their potential - *Luca Lucietti, C-LIEGE Project Manager, FIT Consulting srl*
- 10:30 Pilots implementation: an overview - *John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership*
- 10:45 C-LIEGE impacts & evaluation - *Johannes Lückenkötter, C-LIEGE Evaluation Manager, University of Dortmund - Institute of Spatial Planning*
- 11:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts
- 11:15 Coffee break**
- 11:30 Learning from Pilots: how to make transfer a success - *Maria Rodrigues, TIS.pt*
- 11:45 Dissemination and local communication actions and how to "stay tuned" beyond the C-LIEGE project - *Andreas Kleinsteuber, C-LIEGE Communication Manager, IKU and Michal Galkiewicz, C-LIEGE Local Communication Manager, BERMAG*
- 12:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts
- 12:15 Relevant projects: TRAILBLAZER - Donald Chalker, Transport & Travel Research Ltd**
ENCLOSE - Giorgio Ambrosino, MemEx srl
- 12:45 Lunch**
- 14:00 SESSION 2: Policy session**
- Chair: *Massimo Marciari, President of FIT Consulting srl*
- 14:00 Interviews with C-LIEGE pilot stakeholders: hurdles, success factors and stories of implementation – *Pilots stakeholder for Newcastle (UK), Leicester (UK), Stuttgart-Ludwigsburg (Germany), Szczecin (Poland), Emilia-Romagna (Italy), Montana (Bulgaria), Hal-Tarxien (Malta)*
- 15:45 Coffee break**
- 16:00 End of the event**
- From 16:00 up to 17:00 - Steering Group Partners meeting (for partners only)**

¹ To be confirmed

Figura 4 - Final event agenda