

C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe

DELIVERABLE D8.7

Final event proceedings - SUMMARY (POLISH)

Dissemination level: PUBLIC

Workpackage n. 8

Version Final

Date of preparation 29/11/2013

The sole responsibility for the content of this deliverable lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Grant Agreement n. IEE/10/154/SI2.589407 – C-LIEGE



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Wprowadzenie, cele, adresaci

Ostatnie warsztaty odbyły się w sercu Brukseli dnia 21 listopada 2013 r. Była to impreza o charakterze otwartym, której celem było rozpowszechnienie i przekazanie rezultatów projektu C-LIEGE innym miastom europejskim, włączając miasta z nowo przyjętych państw członkowskich. Warsztaty cieszyły się dużym powodzeniem - udział w nich wzięły 63 osoby z różnych zakątków Europy. Po dokonaniu ogólnej prezentacji projektu na tle siostrzanych projektów STEER nadszedł czas na szczegółowe przedstawienie po kolei poszczególnych pakietów roboczych ukazujących aspekty o szczególnym znaczeniu dla efektywnego planowania i zarządzania popytem na miejski transport towarowy, takie jak narzędzia C-LIEGE, wdrożenia w ośrodkach pilotażowych C-LIEGE, ocena oddziaływania, możliwości transferu oraz działania komunikacyjne.

Po raz pierwszy zaprezentowano publicznie całość analizy naukowej dotyczącej "miękkich" działań zorientowanych na popyt oraz ich wpływ na społeczeństwo.

Ogromne znaczenie na zapewnienie spójności i synergii projektów finansowanych w ramach tego samego programu unijnego (IEE STEER). Z tego względu na poprzednie warsztaty C-LIEGE zaproszono także uczestników innych siostrzanych projektów ukierunkowanych na dostawy ładunków na terenach miejskich. Tym razem wśród uczestników znaleźli się przedstawiciele projektu już zamkniętego jak i dopiero co uruchomionego: TRAILBLAZER oraz ENCLOSE. Wszystkie te siostrzane projekty są komplementarne i koncentrują się na różnych aspektach tej samej dziedziny.

Warsztaty zakończyły się niezwykle użyteczną i cenną sesją z udziałem interesariuszy z ośrodków pilotażowych. Na rozmowy przy okrągłym stole zaproszono przedstawicieli sektora publicznego i prywatnego, gdzie obydwie grupy odpowiadały na specjalnie przygotowane pytania i wyciągały wnioski.



Rys. 1 – Uczestnicy ostatnich warsztatów.

Ogólny przegląd projektu

C-LIEGE nie jest projektem badawczym, lecz inicjatywą pilotażową. Niektóre jego części nie zostały jeszcze zakończone, ponieważ projekt zamykany jest dopiero na koniec miesiąca. Z ekonomicznego punktu widzenia transport towarów ma ogromne znaczenie dla miasta i jego mieszkańców. Towary przewożone są z jednego miejsca w drugie w jednym celu: są one potrzebne sklepom i konsumentom. C-LIEGE stanowi instrument skierowany do decydentów, który ma na celu wyjaśnienie im, że zarządzanie logistyką to szansa na poprawę warunków i jakości życia obywateli.

Narzędzia C-LIEGE oraz ich potencjał

Władze lokalne mają wiele do powiedzenia w zakresie transportu i zazwyczaj zajmują się zarządzaniem transportem pasażerskim. Niemniej jednak, za wyjątkiem narzucania ograniczeń dostępu, co wchodzi w zakres ich kompetencji, zarządzaniem przewozami towarowymi zajmują się firmy prywatne. Prywatni operatorzy potrafią liczyć, jeśli chodzi o zarządzanie kosztami wewnętrznymi transportu, ale nie biorą pod uwagę kosztów ubocznych. Transport towarów uważany jest zazwyczaj za źródło kongestii i powiązanych z nią efektów ubocznych. Władze lokalne dysponują możliwościami wywierania wpływu na transport ładunków oraz jego energooszczędność i opłacalność. Można to osiągnąć poprzez działania "miękkie", regulacje niewymagające znacznych nakładów.

W ramach projektu C-LIEGE opracowano pięć zintegrowanych narzędzi wsparcia dla samorządów:

- 1) Baza dobrych praktyk w zakresie Miejskiego Transportu Towarowego
- 2) Baza środków typu „push and pull”
- 3) Wytyczne C-LIEGE dotyczące planu mobilności miejskiej w zakresie transportu towarowego
- 4) Podręcznik angażowania interesariuszy
- 5) Poradnik C-LIEGE

Baza dobrych praktyk w zakresie Miejskiego Transportu Towarowego

Korzyści:

- Umożliwia dostęp na żądanie do wyników badań odnośnie do wzorcowych wyników i dobrych praktyk opartych na zastosowaniach w miastach Unii Europejskiej.
- Obejmuje większość typów dobrych praktyk, w tym działania "twarde" jak i "miękkie" w dziedzinie miejskiego transportu towarowego.
- Bogate w informacje narzędzie wsparcia dla interesariuszy.

Baza danych zawierająca 45 **zorientowanych na popyt działań typu “push and pull” w dziedzinie miejskiego transportu towarowego**. Baza danych określa dla każdego z działań: typ działania, kluczowych interesariuszy, oczekiwane oddziaływanie, skalę czasową, możliwe bariery, możliwości transferu, itd.

Korzyści:

- Baza oferuje szereg działań, które potencjalnie można zastosować w obszarach o różnych cechach i charakterze mając na celu lepsze zarządzanie przewozami ładunków.
- Przekazuje praktykom gotowe narzędzie wsparcia.
- Dostarcza empirycznych dowodów na skuteczność działania.

Wytyczne C-LIEGE dotyczące planu mobilności miejskiej w zakresie transportu towarowego stanowią dokument dedykowany samorządom lokalnym w kontekście opracowywania planów mobilności dla przewozów towarowych, wchodzących w skład Lokalnego Planu Transportu, mając na celu podniesienie wydajności miejskiego transportu towarowego, oszczędność energii oraz minimalizowanie efektów ubocznych transportu. Plan obejmuje cały cykl procesu począwszy od analizy stanu rzeczy aż do ocenę oddziaływania.

Podręcznik angażowania interesariuszy zawiera porady dotyczące sposobu aktywowania i koordynacji Tabeli Permanentnych Uzgodnień (lokalne spotkania okrągłego stołu). Dokument ten wspiera władze w:

- wskazywaniu odpowiednich interesariuszy,
- angażowaniu ich w sposób efektywny i progresywny,
- rozwiązywaniu ewentualnych konfliktów,
- opracowywaniu wspólnych rozwiązań i działań.

Poradnik C-LIEGE zawiera wytyczne pomocne przy wyznaczaniu Menedżera Logistyki Miejskiej. Ma on na celu wyposażenie władz lokalnych w narzędzia wspierające proces decyzyjny przy:

- planowaniu, wdrażaniu i monitorowaniu odpowiednich działań typu "push and pull" dla celów zintegrowanego zarządzania popytem na transport ładunków oraz planowania w terenach miejskich;
- ustanawianiu funkcji i zadań Menedżera Logistyki Miejskiej, co stanowi jeden z zasadniczych celów projektu C-LIEGE.

Obowiązki Menedżera Logistyki Miejskiej:

- **jasne określenie problemów i potrzeb** związanych z miejskim transportem towarowym w jego mieście;
- **określenie założonych celów i zadań;**
- **określenie odpowiednich strategii i polityk** zgodne z regionalnymi i/lub lokalnymi planami transportu (obejmującymi transport ładunków);

- **dobór wspólnych i zharmonizowanych działań "push and pull"** mających na celu promowanie czystszej, opłacalnego i energooszczędnego modelu organizacyjnego miejskiego transportu towarowego równoważącego aspekty środowiskowe, ekonomiczne, energetyczne, wydajności transportu, bezpieczeństwa, zagospodarowania terenu i planowania urbanistycznego;
- **Monitorowanie i ocena efektywności oraz wydajności działań** pod kątem realizacji zadań i docierania do grup docelowych.



Rys. 2 - Prelegenci z Zespołu ds. Koordynacji Projektu

Plan możliwości transferu

Przez wdrożeniem dowolnego działania należy mieć świadomość istniejących utrudnień i przeszkód, i zastanowić się, jak można przezwyciężyć te czynniki. Jednocześnie - analogicznie - należy też rozpoznać i wspierać czynniki sukcesu oraz atuty. Wchodzą one w zakres warunków zastosowalności, które koniecznie trzeba ocenić przed wdrożeniem. W celu zmaksymalizowania potencjału dla udanej implementacji oraz osiągnięcia oczekiwanych rezultatów, warto jest przeanalizować typ napotkanych przeszkód. Mogą one być natury: Finansowej: brak funduszy, Politycznej: brak wsparcia politycznego, Kooperacyjnej: brak zaangażowania interesariuszy prywatnych i/lub publicznych. Pierwsze dwie przeszkody są ze sobą ściśle powiązane, ponieważ bez wsparcia politycznego i bez uznania transportu

ładunków za priorytetowy nie można spodziewać się uzyskania na niego budżetu. Zasadniczym problem może być to, że logistyka miejska nie wchodzi w zakres agendy politycznej różnych szczebli władz (lokalnych, regionalnych, krajowych). Niemniej jednak pierwsza i trzecia bariera są również wzajemnie powiązane, ponieważ bez finansowania operatorzy i inni interesariusze mogą nie widzieć powodów, aby poświęcać swój czas na angażowanie się w tego rodzaju działania. Kombinacja różnego rodzaju polityk opartych na działaniach restrykcyjnych i motywacyjnych (działania typu "push and pull"), wymaga mniejszego zaangażowania środków publicznych i cieszy się większą akceptacją ze strony zaangażowanych interesariuszy.

Sesja dotycząca polityki

Sesja dotycząca polityki była moderowana przez Massimo Marciani, prezesa FIT Consulting srl. Wszystkie siedem miast pilotażowych wybrały i zaprosiły po jednym przedstawicielu władz publicznych oraz po jednym prywatnym interesariuszu.

Moderator zadał te same, specjalnie przygotowane pytania WSZYSTKIM przedstawicielom władz publicznych oraz jedno specjalnie przygotowane pytanie skierowane do prywatnych interesariuszy.

Pyt#1 do władz publicznych: Jakie były Państwa motywy i cele na początku projektu? Jakie są Państwa refleksje na temat osiągniętych wyników na koniec projektu?

Ośrodki pilotażowe zaangażowały się w projekt z różnych powodów. W niektórych przypadkach oferta C-LIEGE była czymś dotąd niespotykanym, stanowiła nowość. Wtedy głównym celem było zwiększenie świadomości istnienia takiej problematyki. W niektórych przypadkach władze miejskie miały pełną świadomość wyzwań, jakie transport ładunków narzuca codziennie miastu i obywatelom. Pojawił się bodziec ekonomiczny, aby zająć się tym problemem. Niemniej jednak we wszystkich przypadkach można powiedzieć, że projekt C-LIEGE wniósł wartość dodaną, co stanowiło dodatkową motywację do podjęcia działań w tej dziedzinie i do nadania transportowi towarowemu priorytetu w agendzie politycznej władz miejskich.

Pyt#2 do prywatnych interesariuszy: Jakie były Państwa motywy i cele na początku projektu? Jakie są Państwa refleksje na temat osiągniętych wyników na koniec projektu?

Na podstawie odpowiedzi udzielonych przez podmioty prywatne wydaje się oczywiste, że wśród działań C-LIEGE przedsiębiorstwa najbardziej cenią sobie partnerskie relacje, które zostały zapoczątkowane lub uległy wzmocnieniu. Umożliwiło to mniejszym firmom rozpoczęcie ściślejszej i bardziej bezpośredniej współpracy z miastem, jak również rozpoczęcie rozmów z szeroką rzeszą innych interesariuszy. Współdziałając na zasadach partnerstwa, mogą oni znaleźć mądre rozwiązania dla palących problemów. Poza tym przedsiębiorstwa wysoko oceniły fakt, iż miasto omawiało z nimi planowane działania jeszcze przed ich wprowadzeniem w życie, uznając je za podmioty głęboko zaangażowane i doceniając pełnioną przez nich rolę operatorów procesu. Transport ładunków zyskał na znaczeniu obok transportu pasażerskiego.

Pyt#3 do władz publicznych: W jaki sposób władze publiczne mogą poradzić sobie z nowymi modelami przy obecnej infrastrukturze?

Wyzwania mające miejsce w różnych ośrodkach pilotażowych różnią się oczywiście pomiędzy sobą. Może to być zanieczyszczenie środowiska, liczba prywatnych samochodów, gęstość zaludnienia, bezpieczeństwo, posiadanie starówki, do której dostawy towarów są bardziej problematyczne i kosztowne, itd. Dlatego potrzebne im są specjalnie przygotowane rozwiązania pozwalające na skuteczne pokonanie istniejących problemów. Właśnie dlatego ogromny wybór działań pionowych proponowanych przez C-LIEGE pomógł im wybrać rozwiązanie najbardziej dopasowane do ich potrzeb.

Pyt#4 do prywatnych interesariuszy: Jaki będzie następny krok po C-LIEGE? Na co należy zwrócić większą uwagę w zakresie dostaw ładunków?

Bez wątplenia ważna jest zdolność utrzymania działań i rezultatów. Prelegenci założyli ambitne cele, takie jak powiązanie osiągnięć z technologiami czy rozciągnięcie ograniczeń dostępu wprowadzonych w centrum na całe miasto. W celu zapewnienia długofalowego sukcesu konieczne jest oczywiście odpowiednie finansowanie.



Rys. 3 – Prelegenci na sesji dotyczącej polityki

Wnioski

Ludzie przemieszczają się po mieście, ponieważ muszą dostać się do jakichś miejsc, albo dlatego, że chcą coś zobaczyć lub po prostu w celach rozrywkowych. Ładunki przemieszcza się z tylko jednego powodu: ponieważ są one komuś potrzebne. Istnieje bodziec ekonomiczny na dostawy ładunków. Tu nie ma kompromisu, ładunki muszą w ten czy inny sposób dotrzeć do celu. Zarządzanie transportem towarowym nie jest dla miasta obciążeniem, lecz szansą zaoferowania ludności lepszego, czystszej i zdrowszego środowiska.

Zarówno prezentacje dotyczące oceny oddziaływania projektu jak i wywiady przeprowadzone podczas sesji na temat polityki potwierdziły sukces działań pilotażowych. To, co wyróżnia C-LIEGE na tle innych projektów, gdzie także wdraża się działania pilotażowe i potem ocenia ich oddziaływanie, to możliwość zaoferowania KOMBINACJI tych działań przez C-LIEGE. Mowa tu o połączeniu miękkich działań typu "push and pull" i/lub działań pionowych i poziomych.

Ponadto popularność Deklaracji C-LIEGE utworzonej na krótko przed ostatnimi warsztatami, zawierającej kluczowe przesłania i zasady projektu stanowi dowód na to, że miasta potrzebują zarządzania transportem towarowym i że C-LIEGE oferuje skuteczne narzędzia:

"miękkie" działania poprzez regulacje niewymagające ogromnych inwestycji lub zmian w istniejącej infrastrukturze lub systemach (wysoki stosunek korzyści do ceny). Jest to bardzo istotne w czasach kryzysu, kiedy administracje stają przed perspektywą potężnych cięć budżetowych. Deklaracja zyskała niemal 30 zwolenników w ciągu tygodnia!



**C-LIEGE - Clean Last mile transport and
logistics management for smart and efficient
local Governments in Europe**

Invitation to C-LIEGE Final Workshop

21th November 2013

Venue:
Greater Birmingham West Midlands EU Office
Floor 6, 22-28 Avenue d'Auderghem
1040 Brussels, Belgium

Agenda

9:00 Registration

9:30 Welcome and project overview - *Paola Cossu, C-LIEGE Project Coordinator, FIT Consulting srl*

9:40 The freight projects supported by the EACI under the Intelligent Energy 2 programme - *Olav Luyckx, C-LIEGE Project Officer, Executive Agency for Competitiveness and Innovation (EACI)*

10:00 The EU as a driving force towards cleaner UFT - *DG MOVE¹*

10:15 SESSION 1: C-LIEGE helping hand to cities in Europe

10:15 C-LIEGE tools and their potential - *Luca Lucietti, C-LIEGE Project Manager, FIT Consulting srl*

10:30 Pilots implementation: an overview - *John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership*

10:45 C-LIEGE impacts & evaluation - *Johannes Lückenkötter, C-LIEGE Evaluation Manager, University of Dortmund - Institute of Spatial Planning*

11:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

11:15 Coffee break

11:30 Learning from Pilots: how to make transfer a success - *Maria Rodrigues, TIS.pt*

11:45 Dissemination and local communication actions and how to "stay tuned" beyond the C-LIEGE project - *Andreas Kleinsteuber, C-LIEGE Communication Manager, IKU and Michal Galkiewicz, C-LIEGE Local Communication Manager, BERMAG*

12:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

12:15 Relevant projects: TRAILBLAZER - *Donald Chalker, Transport & Travel Research Ltd*
ENCLOSE - *Giorgio Ambrosino, MemEx srl*

12:45 Lunch

14:00 SESSION 2: Policy session

Chair: *Massimo Marciani, President of FIT Consulting srl*

14:00 Interviews with C-LIEGE pilot stakeholders: hurdles, success factors and stories of implementation – *Pilots stakeholder for Newcastle (UK), Leicester (UK), Stuttgart-Ludwigsburg (Germany), Szczecin (Poland), Emilia-Romagna (Italy), Montana (Bulgaria), Hal-Tarxien (Malta)*

15:45 Coffee break

16:00 End of the event

From 16:00 up to 17:00 - Steering Group Partners meeting (for partners only)

¹ To be confirmed