

C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe

DELIVERABLE D8.7

Final event proceedings - SUMMARY (GREEK)

Dissemination level: PUBLIC

Workpackage n. 8

Version Final

Date of preparation 29/11/2013

The sole responsibility for the content of this deliverable lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Grant Agreement n. IEE/10/154/SI2.589407 – C-LIEGE



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Εισαγωγή και στόχοι

Η τελική ημερίδα του έργου C-LIEGE διοργανώθηκε στην καρδιά των Βρυξελλών στις 21 Νοεμβρίου 2013, και αποτέλεσε μια ανοικτή δημόσια εκδήλωση με στόχο να διαδώσει τα αποτελέσματα του έργου σε άλλες ευρωπαϊκές πόλεις, καθώς και σε πόλεις των κρατών υπό ένταξη. Η επιτυχής ημερίδα κατάφερε να προσελκύσει 63 συμμετέχοντες από διαφορετικές γωνιές της Ευρώπης. Μετά από μια γενική επισκόπηση του έργου C-LIEGE και τη συνοπτική παρουσίαση παρόμοιων ερευνητικών έργων του προγράμματος STEER της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, παρουσιάστηκε λεπτομερώς το τεχνικό κομμάτι του έργου, ανά πακέτο εργασίας, δίνοντας έμφαση στα θέματα που είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και διαχείριση της ζήτησης των αστικών εμπορευματικών μεταφορών, όπως τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν, οι πιλοτικές εφαρμογές μέτρων σε πόλεις, η αξιολόγηση των επιπτώσεων, η διερεύνηση της δυνατότητας μεταφοράς των μέτρων και τελευταία οι ενέργειες για επικοινωνία και διάδοση των αποτελεσμάτων του C-LIEGE.

Επιπλέον, για πρώτη φορά, παρουσιάστηκε δημόσια μια ολοκληρωμένη επιστημονική ανάλυση των ήπιων μέτρων για την εμπορευματική ζήτηση και των επιπτώσεων τους στην κοινωνία.

Η συνοχή και η ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ των έργων που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ίδιου ευρωπαϊκού προγράμματος είναι εξαιρετικά σημαντικές (IEE STEER action). Για αυτό το λόγο, είχαν ήδη προσκληθεί εταίροι από άλλα παρόμοια ερευνητικά έργα που αφορούν στην αστική εμπορευματική μεταφορά στις προηγούμενες ημερίδες του C-LIEGE. Αυτή τη φορά, παρουσιάστηκαν επίσης ένα έργο που είχε ήδη ολοκληρωθεί καθώς και ένα που έχει αρχίσει πρόσφατα: τα TRAILBLAZER και ENCLOSE, αντίστοιχα. Πρέπει να σημειωθεί ότι όλα αυτά τα έργα αλληλοσυμπληρώνονται, εστιάζοντας σε διαφορετικές πτυχές του ίδιου θεματικού πεδίου.

Η ημερίδα ολοκληρώθηκε με μία πολύ χρήσιμη συζήτηση με τους εκπρόσωπους των πιλοτικών πόλεων του έργου. Οι εκπρόσωποι δημόσιων και ιδιωτικών φορέων κλήθηκαν σε μια συζήτηση στρογγυλής τραπέζης, κατά την οποία και οι δύο ομάδες απάντησαν σε ειδικά σχεδιασμένες ερωτήσεις και κατέληξαν στα σχετικά συμπεράσματα.



Εικόνα 1 - Άποψη της Ημερίδας

Επισκόπηση έργου

Το C-LIEGE είναι μιν ένα ερευνητικό έργο, αποτελεί όμως ταυτόχρονα και μια πειραματική πρωτοβουλία. Ορισμένες από τις δραστηριότητες του έργου είναι ακόμα υπό εξέλιξη, καθώς αυτό ολοκληρώνεται στα τέλη του μήνα (Νοέμβριος 2013). Η διανομή των αγαθών είναι ιδιαίτερα σημαντική για μια πόλη, αλλά και για τους πολίτες της, από οικονομική άποψη, καθώς τα εμπορεύματα μεταφέρονται για ένα συγκεκριμένο λόγο: διότι τα χρειάζονται τα καταστήματα ή οι πολίτες. Το C-LIEGE είναι ένα όργανο που απευθύνεται στους φορείς χάραξης πολιτικής για να τους εξηγήσει ότι η σωστή διαχείριση των υπηρεσιών logistics αποτελεί μια σημαντική ευκαιρία για να βελτιωθούν οι συνθήκες διαβίωσης και να προσφερθεί στους πολίτες μια καλύτερη ποιότητα ζωής.

Τα εργαλεία C-LIEGE και οι δυνατότητές τους

Οι τοπικές αρχές έχουν πολλές αρμοδιότητες στον τομέα των μεταφορών και διαχειρίζονται συνήθως τη μεταφορά επιβατών, ενώ γενικά, με εξαίρεση τους περιορισμούς πρόσβασης που είναι στην δικαιοδοσία των τοπικών αρχών, οι ιδιωτικές εταιρείες είναι αυτές που διαχειρίζονται τη μεταφορά εμπορευμάτων. Οι ιδιώτες είναι αποδοτικοί όσον αφορά στην διαχείριση εσωτερικών δαπανών αλλά δεν αντιμετωπίζουν τις αρνητικές επιπτώσεις των αστικών εμπορευματικών μεταφορών. Η μεταφορά εμπορευμάτων θεωρείται συνήθως πηγή συμφόρησης και άλλων σχετικών αρνητικών επιπτώσεων. Αυτό που έχουν στα χέρια τους οι τοπικές αρχές, ώστε να επηρεάσουν και να διαχειριστούν τη αστική μεταφορά

εμπορευμάτων και να την κάνουν περισσότερο αποδοτική ενεργειακά και οικονομικά, είναι τα ήπια μέτρα και οι κανονισμοί που δεν απαιτούν τεράστιες επενδύσεις.

Το C-LIEGE ανέπτυξε πέντε υποστηρικτικά εργαλεία προς τις τοπικές αρχές:

- 1) Βάση Δεδομένων Καλών Πρακτικών για τις Αστικές Εμπορευματικές Μεταφορές
- 2) Βάση Δεδομένων Μέτρων «Άπωσης και Έλξης»
- 3) Οδηγίες C-LIEGE για Στρατηγικό Σχέδιο Αστικής Εμπορευματικής Μεταφοράς
- 4) Εγχειρίδιο για την συμμετοχή των ενδιαφερόμενων φορέων
- 5) Εργαλείο C-LIEGE για την διαχείριση των αστικών εμπορευματικών μεταφορών

Βάση Δεδομένων Καλών Πρακτικών για τις Αστικές Εμπορευματικές Μεταφορές

Πλεονεκτήματα

- Προσφέρει πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες που αφορούν καλές και βέλτιστες πρακτικές, καθώς και μετρήσεις απόδοσης από σχετικά ερευνητικά έργα και μελέτες που έχουν πραγματοποιηθεί για πόλεις της ΕΕ.
- Κάλυψη των περισσότερων καλών πρακτικών, συμπεριλαμβανομένων των ήπιων μέτρων και αυτών που απαιτούν υποδομές για την αστική εμπορευματική μεταφορά.
- Περιεκτική πηγή πληροφοριών για τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η Βάση Δεδομένων Μέτρων «Άπωσης και Έλξης» που αφορούν στην εμπορευματική ζήτηση περιλαμβάνει 45 μέτρα στο θεματικό πεδίο των αστικών εμπορευματικών μεταφορών. Για κάθε μέτρο δίδονται ο τύπος μέτρου, οι κύριοι ενδιαφερόμενοι φορείς, οι αναμενόμενες επιπτώσεις, το χρονοδιάγραμμα, τα πιθανά εμπόδια, οι δυνατότητα μεταφοράς μέτρου, κ.λ.π.

Πλεονεκτήματα

- Προσφέρει μια σειρά μέτρων που ενδεχομένως μπορούν να εφαρμοσθούν σε περιοχές με διαφορετικά χαρακτηριστικά και ιδιαιτερότητες για την καλύτερη διαχείριση της διανομής φορτίου.
- Είναι ένα έτοιμο υποστηρικτικό εργαλείο για τους επαγγελματίες.
- Παρέχει εμπειρική γνώση όσον αφορά σε επιτυχημένα μέτρα.

Οι οδηγίες για το **Στρατηγικό Σχέδιο Αστικής Εμπορευματικής Μεταφοράς** είναι ένα έγγραφο που απευθύνεται στις τοπικές αρχές για την ανάπτυξη σχεδίων αστικής κινητικότητας σχετικά με τη διανομή φορτίου, ως μέρος του τοπικού Σχεδίου για τις

μεταφορές, εξισορροπώντας την αποδοτικότητα, την εξοικονόμηση ενέργειας και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των μεταφορών. Το Σχέδιο περιλαμβάνει όλο τον κύκλο της διαδικασίας, από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης έως την αξιολόγηση επιπτώσεων.

Το Εγχειρίδιο για την συμμετοχή των ενδιαφερόμενων φορέων περιλαμβάνει προτάσεις για την ενεργοποίηση και τον συντονισμό μίας μόνιμης στρογγυλής τραπέζης σε τοπικό επίπεδο και υποστηρίζει τις τοπικές δημόσιες αρχές στα παρακάτω:

- Προσδιορισμός σχετικών συμμετεχόντων
- Εξασφάλιση συμμετοχής με αποτελεσματικό και προοδευτικό τρόπο
- Επίλυση πιθανών συγκρούσεων
- Ανάπτυξη κοινών λύσεων και μέτρων

Το **Εργαλείο C-LIEGE** για την διαχείριση των αστικών εμπορευματικών μεταφορών παρέχει οδηγίες για την εγκαθίδρυση του υπευθύνου για την υπηρεσία διαχείρισης των αστικών εμπορευματικών μεταφορών των πόλεων (City Logistics Manager). Το συγκεκριμένο εργαλείο στοχεύει στο να αποτελέσει ένα εργαλείο υποστήριξης αποφάσεων για τις τοπικές αρχές όσον αφορά στα παρακάτω:

- σχεδιασμό, εφαρμογή και παρακολούθηση των κατάλληλων μέτρων «Απώσης και Έλξης», για να επιτευχθεί ολοκληρωμένη διαχείριση της ζήτησης των αστικών εμπορευματικών μεταφορών και ολοκληρωμένος προγραμματισμός σε αστικά κέντρα.
- καθορισμός των καθηκόντων και των δραστηριοτήτων του City Logistics Manager, το οποίο αποτελεί και ένα από τους κύριους στόχους του έργου C-LIEGE.

Καθήκοντα των City Logistics Manager (CLM):

- σαφής προσδιορισμός των προβλημάτων και αναγκών σχετικά με τις αστικές εμπορευματικές μεταφορές στις πόλεις τους
- καθορισμός στόχων

- καθορισμός κατάλληλων στρατηγικών και πολιτικών σύμφωνα με περιφερειακά ή/και τοπικά σχέδια για τις μεταφορές (που συμπεριλαμβάνουν τη μεταφορά εμπορευμάτων)
- επιλογή κοινών και εναρμονισμένων μέτρων «Άπωσης και Έλξης» με στόχο τις πιο «καθαρές» και ενεργειακά αποδοτικές αστικές εμπορευματικές μεταφορές, εξισορροπώντας το περιβάλλον, την οικονομία, την ενέργεια, την αποδοτικότητα μεταφορών, την ασφάλεια, τη χρήση γης και τον πολεοδομικό σχεδιασμό.
- παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποδοτικότητας των μέτρων στην επίτευξη των στόχων.



Εικόνα 2 - Ομιλητές της Ομάδας Διαχείρισης Έργου

Σχέδιο για την Δυνατότητα Μεταφοράς Μέτρων

Πριν εφαρμοστεί οποιοδήποτε μέτρο, η πόλη πρέπει να γνωρίζει τα σχετικά εμπόδια και πώς να τα υπερπηδήσει. Συγχρόνως, οι παράγοντες που συμβάλλουν στην επιτυχία πρέπει επίσης να προσδιοριστούν. Αυτοί αποτελούν μέρος των συνθηκών που ορίζουν την δυνατότητα εφαρμογής των μέτρων και είναι πολύ σημαντικό να αξιολογηθούν πριν από την εφαρμογή. Προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η πιθανότητα της επιτυχούς εφαρμογής των μέτρων, αλλά και η επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων, προτείνεται η ανάλυση των εμποδίων, που συμπεριλαμβάνουν τα: Οικονομικά-έλλειψη χρηματοδότησης, Πολιτικά-

έλλειψη πολιτικής υποστήριξης, Συνεργασίας-έλλειψη συμμετοχής των ιδιωτικών ή/και δημόσιων φορέων. Τα πρώτα δύο εμπόδια είναι αλληλένδετα, αφού χωρίς πολιτική υποστήριξη δεν μπορεί να διατεθεί κανένας προϋπολογισμός, ακόμα και αν η μεταφορά εμπορευμάτων θεωρείται ως προτεραιότητα.

Το κύριο πρόβλημα σε αυτή την περίπτωση μπορεί να είναι ότι οι υπηρεσίες logistics στις πόλεις δεν συμπεριλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη των σχετικών πολιτικών στα διάφορα κυβερνητικά επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό, εθνικό). Επιπλέον, τα οικονομικά εμπόδια συνδέονται με αυτά που αφορούν την συνεργασία, αφού χωρίς χρηματοδότηση, οι μεταφορείς και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς δεν αναγνωρίζουν κάποια αξία στην συμμετοχή τους. Ο συνδυασμός μέτρων «Απώσης και Έλξης» λοιπόν απαιτεί λιγότερο την δέσμευση ενός δημόσιου φορέα για χρηματοδότηση, ενώ παράλληλα τυγχάνει μεγαλύτερης αποδοχής από τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Ενότητα: Πολιτικές

Η ενότητα της ημερίδας που αφορούσε τις πολιτικές των πόλεων για τις αστικές εμπορευματικές μεταφορές συντονίστηκε από τον Κύριο Massimo Marciani, Πρόεδρο της εταιρίας FIT, συντονιστή του έργου C-LIEGE. Οι επτά πιλοτικές περιοχές προσκάλεσαν έναν εκπρόσωπο της δημόσιας αρχής και έναν συμμετέχοντα από ιδιωτικό φορέα.

Ο συντονιστής απηύθυνε την ίδια συγκεκριμένη ερώτηση σε ΟΛΟΥΣ τους εκπροσώπους δημόσιας αρχής, καθώς και μία ερώτηση στους συμμετέχοντες των ιδιωτικών φορέων.

Ερώτηση #1 προς τις δημόσιες αρχές: Ποια ήταν τα κίνητρα και οι στόχοι σας στην αρχή του έργου; Και ποια είναι η γνώμη σας για τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί στο τέλος;

Οι πιλοτικές πόλεις έλαβαν μέρος στο έργο για διάφορους λόγους. Σε κάποιες περιπτώσεις, το C-LIEGE πρόσφερε μια απολύτως νέα και καινοτόμα ιδέα και ο κύριος στόχος ήταν να διευρυνθεί η πληροφόρηση πάνω στο σχετικό ζήτημα. Σε άλλες περιπτώσεις, ο δήμος γνώριζε απολύτως τις προκλήσεις που επιβάλλει η μεταφορά εμπορευμάτων σε καθημερινή βάση στην πόλη και στους πολίτες. Σε αυτό συνετέλεσαν οικονομικοί λόγοι για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα. Σε όλες τις περιπτώσεις, εντούτοις, μπορούμε να δηλώσουμε ότι υπήρξε μια προστιθέμενη αξία που παρουσιάστηκε μέσα από C-LIEGE, και είναι αυτή που έδωσε ένα πρόσθετο κίνητρο για να ξεκινήσουν ενέργειες στην περιοχή και να μπει η

μεταφορά εμπορευμάτων ως προτεραιότητα στη πολιτική ατζέντα των συμμετεχόντων δήμων.

Ερώτηση #2 προς τους ιδιωτικούς φορείς: Ποια ήταν τα κίνητρα και οι στόχοι σας στην αρχή του έργου; Και ποια είναι η γνώμη σας για τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί στο τέλος;

Από τις απαντήσεις των εκπροσώπων των ιδιωτικών φορέων, ήταν σαφές ότι αυτό που εκτίμησαν περισσότερο από το έργο ήταν η συνεργασία που ξεκίνησε/ενισχύθηκε στην κάθε πόλη. Αυτή παρείχε στις μικρότερες επιχειρήσεις την ευκαιρία να αρχίσει μια στενότερη και πιο άμεση συνεργασία με την πόλη και να ανοιχτεί η συζήτηση με ένα ευρύτερο φάσμα ενδιαφερόμενων φορέων. Όλοι οι φορείς μαζί σε μία τέτοιου είδους συνεργασία μπορούν να βρουν έξυπνες λύσεις στα καυτά ζητήματα. Οι επιχειρήσεις επίσης αξιολόγησαν πολύ θετικά το γεγονός ότι η τοπική αρχή συζήτησε το μέτρο με αυτές πριν επιβάλλει έναν κανονισμό, δεδομένου ότι εμπλέκονται άμεσα ως μεταφορείς στη διαδικασία. Τέλος, σημείωσαν ότι η εμπορευματική μεταφορά απέκτησε σημασία δίπλα μεταφορά επιβατών.

Ερώτηση #3 προς τις δημόσιες αρχές: Πώς μπορούν να αντιμετωπίσουν τα νέα μοντέλα για τις αστικές εμπορευματικές μεταφορές με την υπάρχουσα υποδομή;

Οι προκλήσεις που δέχονται οι πιλοτικές πόλεις φυσικά ποικίλλουν. Μπορεί να περιλαμβάνουν την ρύπανση, τον αριθμό ιδιωτικών οχημάτων, την πυκνότητα του πληθυσμού, την ασφάλεια, το γεγονός ότι μπορεί να είναι πόλη με ιστορικό κέντρο, στο οποίο η διανομή αγαθών να έχει περισσότερες απαιτήσεις και να είναι πιο δαπανηρή, κ.λπ. Επομένως, υπάρχει έντονη ανάγκη για υιοθέτηση κατάλληλων λύσεων για να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα υπάρχοντα ζητήματα. Γι' αυτό, η ευρεία και πλούσια επιλογή των κάθετων μέτρων που προτάθηκαν από το C-LIEGE τους βοήθησε να επιλέξουν τα καλύτερα μέτρα που αρμόζουν στις ιδιαιτερότητες της κάθε πόλης.

Ερώτηση #4 προς τους ιδιωτικούς φορείς: Τι θα γίνει μετά το έργο C-LIEGE; Τι απαιτεί περισσότερη προσοχή στον τομέα των αστικών εμπορευματικών μεταφορών;

Η βιωσιμότητα των μέτρων και των σχετικών ενεργειών δεν αμφισβητείται. Αντίθετα, οι ομιλητές έχουν θέσει φιλόδοξους στόχους, όπως το συνδυασμό των μέτρων που επιτεύχθηκαν με νέες τεχνολογίες ή την επέκταση των περιορισμών πρόσβασης που

εφάρμοσαν μόνο στο κέντρο σε ολόκληρη την πόλη. Για να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη επιτυχία, φυσικά, πρέπει να διατίθενται τα απαραίτητα κονδύλια.



Εικόνα 3 - Ομιλητές στην ενότητα για τις πολιτικές

Συμπεράσματα

Τα αγαθά, σε αντίθεση με τους επιβάτες, διακινούνται μόνο για έναν λόγο: επειδή υπάρχει ανάγκη για αυτά. Επομένως, υπάρχει οικονομικό συμφέρον για την διανομή εμπορευματικού φορτίου και χωρίς κανένα συμβιβασμό, πρέπει να φθάσει στον προορισμό του με τον ένα ή τον άλλο τρόπο. Η διαχείριση των εμπορευματικών μεταφορών δεν επιβαρύνει μία πόλη, αλλά αποτελεί ευκαιρία για να προσφερθεί στους πολίτες ένα καλύτερο, πιο υγιές και βιώσιμο περιβάλλον. Η παρουσίαση της αξιολόγησης επιπτώσεων, καθώς και οι συνεντεύξεις απέδειξαν την επιτυχία των πιλοτικών μέτρων. Αυτό που καθιστά το έργο C-LIEGE μοναδικό έναντι άλλων που εφαρμόζουν επίσης πιλοτικά μέτρα και αξιολογούν μετέπειτα τις επιπτώσεις αυτών είναι ότι το C-LIEGE προτείνει κυρίως τον ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ αυτών των μέτρων, που περιλαμβάνει συνδυασμό ήπιων μέτρων άπωσης και έλξης ή/και κάθετων και οριζόντιων μέτρων.

Επίσης, η δημοτικότητα του Χάρτη C-LIEGE που εκδόθηκε λίγο πριν από την τελική ημερίδα με τα κύρια μηνύματα και τα επιτεύγματα του έργου αποδεικνύουν ότι υπάρχει ανάγκη στις πόλεις για τη διαχείριση της αστικής μεταφοράς εμπορευμάτων και ότι το C-LIEGE

προσφέρει αποδοτικά εργαλεία για ήπια μέτρα μέσω κανονισμών χωρίς σημαντικές επενδύσεις ή αλλαγή στις υπάρχουσες υποδομές και συστήματα (υψηλή αναλογία ωφέλειας/κόστους). Αυτό είναι πολύ σημαντικό στην εποχή της οικονομικής κρίσης του σήμερα για τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν τεράστιες περικοπές προϋπολογισμού. Ο Χάρτης προσέλκυσε σχεδόν 30 υποστηρικτές μέσα σε μια εβδομάδα!

**C-LIEGE - Clean Last mile transport and
logistics management for smart and efficient
local Governments in Europe**

Invitation to C-LIEGE Final Workshop

21th November 2013

Venue:
Greater Birmingham West Midlands EU Office
Floor 6, 22-28 Avenue d'Auderghem
1040 Brussels, Belgium

Agenda

9:00 Registration

9:30 Welcome and project overview - *Paola Cossu, C-LIEGE Project Coordinator, FIT Consulting srl*

9:40 The freight projects supported by the EACI under the Intelligent Energy 2 programme - *Olav Luyckx, C-LIEGE Project Officer, Executive Agency for Competitiveness and Innovation (EACI)*

10:00 The EU as a driving force towards cleaner UFT - *DG MOVE¹*

10:15 SESSION 1: C-LIEGE helping hand to cities in Europe

10:15 C-LIEGE tools and their potential - *Luca Lucietti, C-LIEGE Project Manager, FIT Consulting srl*

10:30 Pilots implementation: an overview - *John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership*

10:45 C-LIEGE impacts & evaluation - *Johannes Lückenkötter, C-LIEGE Evaluation Manager, University of Dortmund - Institute of Spatial Planning*

11:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

11:15 Coffee break

11:30 Learning from Pilots: how to make transfer a success - *Maria Rodrigues, TIS.pt*

11:45 Dissemination and local communication actions and how to "stay tuned" beyond the C-LIEGE project - *Andreas Kleinsteuber, C-LIEGE Communication Manager, IKU and Michal Galkiewicz, C-LIEGE Local Communication Manager, BERMAG*

12:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

12:15 Relevant projects: TRAILBLAZER - *Donald Chalker, Transport & Travel Research Ltd*
ENCLOSE - *Giorgio Ambrosino, MemEx srl*

12:45 Lunch

14:00 SESSION 2: Policy session

Chair: *Massimo Marciani, President of FIT Consulting srl*

14:00 Interviews with C-LIEGE pilot stakeholders: hurdles, success factors and stories of implementation – *Pilots stakeholder for Newcastle (UK), Leicester (UK), Stuttgart-Ludwigsburg (Germany), Szczecin (Poland), Emilia-Romagna (Italy), Montana (Bulgaria), Hal-Tarxien (Malta)*

15:45 Coffee break

16:00 End of the event

From 16:00 up to 17:00 - Steering Group Partners meeting (for partners only)

¹ To be confirmed

Εικόνα 4 - Ημερήσια διάταξη ημερίδας