

# **C-LIEGE - Clean Last mile transport and logistics management for smart and efficient local Governments in Europe**

---

**DELIVERABLE D8.7**

**Final event proceedings - SUMMARY (DUTCH)**

**Dissemination level: PUBLIC**

---

**Workpackage n. 8**

**Version Final**

**Date of preparation 29/11/2013**

*The sole responsibility for the content of this deliverable lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.*

**Grant Agreement n. IEE/10/154/SI2.589407 – C-LIEGE**



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

## **Achtergrond, doelstellingen, doelgroep**

De laatste workshop werd gehouden in hartje Brussel op 21 november 2013 en was toegankelijk voor het grote publiek met als doelstelling het dissemineren en het overbrengen van de resultaten van C-LIEGE naar steden van andere Europese landen en steden van nieuwe landen die zullen toetreden tot the EU. Het succesvolle evenement trok 63 deelnemers uit alle hoeken van Europa. Na een algemeen overzicht van het project en een voorstelling van de STEER zuster-projecten, werden voor ieder werkpakket gedetailleerde technische presentaties gegeven met betrekking tot de specifieke aspecten die van bijzonder belang zijn voor het effectief plannen van en het managen van de vraag naar stedelijk goederenvervoer (UFT Urban Freight Transport), zoals de tools beschikbaar binnen C-LIEGE, de implementatie op pilot-sites, de evaluatie van de impact van verschillende maatregelen en de mogelijke overdraagbaarheid en communicatiemaatregelen. Voor het eerst werd er publiekelijk een algemene wetenschappelijke analyse getoond van de vraaggerichte *soft measures* en de gevolgen ervan voor de gemeenschap. Samenhang en samenwerking tussen dezelfde programmes gefinancierd door de Europese Commissie ( IEE STEER actie) is uiterst belangrijk en essentieel. Daarom nodigde C-LIEGE reeds andere zuster-projecten uit in eerdere workshops, projecten die ook gericht zijn op leveringen door stedelijk goederenvervoer. Deze keer werden er ook een reeds afgesloten en onlangs begonnen projecten bij betrokken: TRAILBLAZER en ENCLOSE. Al deze zusterprojecten zijn complementair, en gericht op verschillende aspecten binnen hetzelfde domein.

Een zeer nuttige en waardevolle sessie met stakeholders van proeflocaties sloot het evenement af. Vertegenwoordigers van de publieke en private sector werden uitgenodigd voor een rondetafelgesprek waar beide groepen specifiek gestelde vragen beantwoordden en waaruit conclusies getrokken werden.



Fig. 1 – Het publiek tijdens het afsluitende event

## **Project overzicht**

C-LIEGE is geen onderzoeksproject maar een proefproject. Sommige onderdelen zijn nog in volle ontwikkeling omdat het project pas op het einde van de maand afloopt. Vervoer van goederen is vanuit economisch oogpunt zeer belangrijk voor een stad en voor de burgers omdat goederen altijd worden verplaatst van het ene punt naar het andere met een specifiek doel: omdat winkels of burgers ze nodig hebben. C -LIEGE is een instrument om beleidsmakers aan te spreken en uit te leggen dat het beheer van de logistiek een kans is om de levensomstandigheden te verbeteren en de burgers een betere levenskwaliteit aan te bieden.

## **C-LIEGE Werkmiddelen en hun Potentieel**

Lokale overheden hebben vele competenties op het gebied van vervoer en ze slagen er meestal in het passagiersvervoer goed te beheren. Maar voor het goederenvervoer zijn het in het algemeen, met uitzondering van toegangsbeperkingen die binnen de verantwoordelijkheid vallen van de lokale overheden, privé bedrijven die het goederenverkeer beheren. Deze particuliere exploitanten zijn efficiënt als het gaat om interne kosten onder controle te houden maar ze omvatten geen externaliteiten. Het goederenvervoer wordt meestal beschouwd als een bron van congestie en bijbehorende externe kosten. Lokale overheden hebben zachte maatregelen voor handen om het

goederenvervoer te beïnvloeden, te beheren en het meer energie-en kostenefficiënt te maken, een regelgeving die geen enorme investeringen vereist.

C-LIEGE ontwikkelde de volgende vijf geïntegreerde ondersteuningsinstrumenten voor lokale overheden

- 1) Urban Freight Transport (UFT) Good Practices Database
- 2) Push and Pull Measures Database
- 3) C-LIEGE handleiding voor een mobiliteitsplan voor stedelijk vrachtvervoer
- 4) Stakeholder Engagement Manual
- 5) C-LIEGE toolbox

### **UFT Good Practices Database**

Voordelen:

- Levert on-demand toegang tot waardevolle performance benchmarks en good practice onderzoeksresultaten van relevante toepassingen binnen EU steden.
- Overzicht van de meeste soorten van goede praktijken met inbegrip van zowel zachte als harde maatregelen in UFT domein.
- Informatieve ondersteunende tool voor belanghebbenden.

De database van "**push and pull**" - **vraaggerichte maatregelen** omvat 45 push-en pull maatregelen binnen het UFT domein. De databank bevat voor elke maatregel : het type maatregel, de belangrijke stakeholders, de verwachte effecten, de tijdschaal, mogelijke barrières, overdraagbaarheid, etc.

Voordelen:

- Biedt een reeks maatregelen die mogelijk van toepassing zijn op gebieden met verschillende kenmerken en eigenaardigheden voor een beter beheer van de goederenbewegingen

- Biedt aan beoefenaars een kant-en-klare ondersteunende tool.
- Het verstrekken van empirisch bewijs van succesmaatregelen

### **C-LIEGE Handleiding voor een mobiliteitsplan voor stedelijk vrachtvervoer**

is een document voor lokale overheden voor de ontwikkeling van plannen voor stedelijk vrachtvervoer en dit als een component van hun lokaal vervoersplan, waarbij de efficiëntie van het UFT, het besparen van energie en het minimaliseren van externe kosten in balans zijn. Het plan omvat de gehele procescyclus van de analyse van state-of-the-art tot beoordelen van de impact.

Het Stakeholder Engagement Handboek omvat advies over hoe een permanent overlegcomité op te richten en te coördineren (Lokale rondetafels). Het document ondersteunt publieke overheden om

- De relevante belanghebbenden te identificeren
- Hen op een effectieve en progressieve manier erbij te betrekken
- Mogelijke conflicten op te lossen
- Gemeenschappelijke oplossingen en maatregelen te ontwikkelen

De **C-LIEGE Toolbox** voorziet richtlijnen voor het aanstellen van een City Logistics Manager (CLM). Ze is gericht op het aanbrengen van een beslissingsmodel ter ondersteuning van lokale overheden met als doel:

- Het plannen, uitvoeren en controleren van de gepaste push en/of pull maatregelen om een geïntegreerd beheer van vraag en planning van stedelijk goederenvervoer te bereiken
- Opstellen van de functies en taken van de CLM, wat een van de voornaamste doelstellingen is van het C-LIEGE project.

Taken van de CLM:

- de problemen en behoeften in verband met UFT in hun steden duidelijk te identificeren ;
- het definiëren van de te bereiken objectieven en streefdoelen
- het definiëren van passende strategieën en beleid in overeenstemming met de regionale en / of lokale vervoersplannen (die goederenvervoer bevatten)
- het selecteren van gedeelde en geharmoniseerde push en/of pull maatregelen om een schoner, kosten - efficiënt en energiebesparend UFT bestuursmodel te promoten, door het in evenwicht brengen van het milieu, economie, energie, transport efficiency, veiligheid, landgebruik en stedenbouw te bevorderen
- het monitoring en evalueren van de effectiviteit en efficiëntie van de maatregelen in het bereiken van doelstellingen en streefcijfers.



Fig. 2 - Project Coordination Team Speakers

## Transferabiliteitsplan

Vooraleer een maatregel kan uitgevoerd worden, moet de stad zich bewust zijn van de belemmerende factoren, de barrières en hoe ze te overwinnen. Tegelijkertijd moeten ook de successfactoren en *enablers* worden geïdentificeerd en ondersteund. Deze maken deel uit van de toepassingsvoorwaarden die erg belangrijk zijn bij de beoordeling voor de uitvoering. Om het potentieel van een succesvolle uitvoering en het behalen van de verwachte resultaten te maximaliseren, is het zinvol de aard van de belemmeringen te analyseren. Die kunnen van verschillende aard zijn:

- financieel: gebrek aan financiële middelen
- politiek: gebrek aan politieke steun
- samenwerking: gebrek aan betrokkenheid van de private en/of publieke

belanghebbenden

De eerste twee hindernissen zijn nauw met elkaar verbonden en als het goederenvervoer niet beschouwd wordt als een prioriteit en er geen politieke steun is, kan men niet verwachten dat er een budget daarvoor zal vrijgemaakt worden. Het grootste probleem kan zijn dat de stedelijke logistiek niet geïntegreerd is in de beleidsagenda van de verschillende overheden (lokaal, regionaal, nationaal). Maar de eerste en de derde barrières zijn ook verbonden: zonder financiering zien de exploitanten en andere belanghebbenden er het nut niet van in om hiervoor tijd vrij te maken en betrokkenheid te tonen. De combinatie van een beleidsmix met zowel beperkende als incentive-based maatregelen ("push and pull" maatregelen), vergt minder financiële verplichtingen uit publieke fondsen en bereikt een grotere aanvaarding door de betrokkenen.

## Beleidsessie

The beleidsessie werd gemodereerd door Massimo Marciani FIT President. Alle zeven proefprojecten identificeerden en nodigden zowel een vertegenwoordiger van de publieke overheden als een prive-stakeholder uit.

De moderator stelde dezelfde specifieke vraag aan ALLE vertegenwoordigers van overheidsinstanties en een specifieke vraag aan de particuliere belanghebbenden.

**Q#1 aan overheidsinstanties: Wat waren uw motivaties en doelstellingen aan het begin van het project? En wat zijn uw reflecties over de bereikte resultaten op het einde?**

De pilootprojecten namen deel aan de studie om verschillende redenen. In sommige gevallen was wat C - LIEGE aanbood, een volledig nieuw idee. Daar was de voornaamste doelstelling het verhogen van het bewustwording omtrent dit onderwerp. In sommige gevallen was de gemeente zich volledig bewust van de uitdagingen die het goederenvervoer stelt aan het dagelijkse leven in de stad en aan zijn burgers. Er was een economische druk om het probleem aan te pakken. In alle gevallen echter, kunnen we stellen dat er een toegevoegde waarde door C - LIEGE aangebracht werd die een extra motivatie gaf om acties in dit domein te lanceren en die goederenvervoer hoog op de politieke agenda plaatste van alle deelnemende steden en gemeenten.

**Q#2 aan particuliere belanghebbenden : Wat waren uw motivaties en doelstellingen aan het begin van het project? En wat zijn uw reflecties over de bereikte resultaten op het einde?**

Uit de antwoorden ontvangen van belanghebbenden uit de privésector, lijkt het duidelijk dat bedrijven het samenwerkingsverband dat opgestart werd of versterkt werd het meest appreciëren binnen C-LIEGE. Het leverde kleinere bedrijven de mogelijkheid om een nauwere en meer directe samenwerking met de stad te beginnen en trok ook de discussie open voor een brede groep van andere belanghebbenden. In dit samenwerkingsverband kunnen zij slimme oplossingen vinden voor de hot issues. Bedrijven waardeerden ook ten zeerste dat de stad de maatregelen met bedrijven eerst besprak vooraleer zij een regulering oplegde op hen die als operatoren binnen het proces sterk betrokken partij zijn. Goederenvervoer won aan belang naast het personenvervoer



**Q#3 aan overheidsinstanties: Hoe kunnen publieke overheden omgaan met de nieuwe modellen binnen de bestaande infrastructuur?**

Van nature uit variëren de uitdagingen van de pilotsteden. Dit kan zijn milieuvuiling, het aantal particuliere auto's, en de dichtheid van de bevolking, de veiligheid, het historisch centrum van de stad dat toeleveringen bemoeilijkt, enz. Daarom moeten er op maat gemaakte oplossingen aangenomen worden om bestaande problemen efficiënt aan te pakken. Alzo hielp de grote keuze aan beschikbare verticale maatregelen en voorgesteld door C-LIEGE om hen de best passende oplossingen te selecteren.

**Q#4 tot particuliere belanghebbenden : Wat na C-LIEGE? Wat moet meer aandacht krijgen binnen het domein van vrachtvervoer?**

Er wordt niet getwijfeld aan de duurzaamheid van de maatregelen en activiteiten. Integendeel, sprekers hebben ambitieuze doelen vooropgesteld, zoals het combineren van de prestaties met technologieën of de toegangsbeperkingen uitbreiden van het centrum van de stad naar de hele stad. Om success op lange termijn te verzekeren, moet natuurlijk voldoende financiering worden toegewezen.



Figure 3 – Beleidssessie sprekers

## Conclusions

Burgers, mensen bewegen zich voort binnen stad, want het is een must voor hen om ergens te geraken of omdat ze geïnteresseerd zijn om iets te zien of voor ontspanning. Goederen bewegen slechts voor één reden: omdat er behoefte aan is. Er is dus een economische impuls voor vrachtlevering. Er is geen compromis mogelijk, ze moeten hun bestemming op een of andere manier bereiken. Het beheren van vrachtleveringen is niet een last voor een stad, maar een kans om de burgers een betere, gezondere en meer leefbare omgeving aan te bieden.

Het succes van de pilootmaatregelen bleek zowel uit de presentaties over de evaluatie van de effecten als uit de interviews in de beleidssessie.. Wat C-LIEGE zo uniek maakt in vergelijking met andere projecten die ook pilootmaatregelen implementeren en de effecten ervan achteraf evalueren, is dat C-LIEGE in staat is tot het aanbieden van een COMBINATIE van deze maatregelen. Een combinatie van zachte push en pull maatregelen en ook / of verticale en horizontale maatregelen.

Ook de populariteit van de C-LIEGE Handvest, uitgewerkt een korte tijd voorafgaand aan de laatste workshop, met de kernboodschappen en het principe van het project, bewijst dat er behoefte is in de steden aan het beheer van het goederenvervoer en dat C-LIEGE efficiënte tools aanbiedt voor zachte maatregelen via regelgeving zonder massale investering of verandering van bestaande infrastructuur of systemen (hoge baten/kosten-verhouding). Dit is zeer belangrijk in crisistijden voor overheidsadministraties die geconfronteerd worden met enorme bezuinigingen. Het Handvest kreeg bijna 30 voorstanders binnen één week!

**C-LIEGE - Clean Last mile transport and  
logistics management for smart and efficient  
local Governments in Europe**

**Invitation to C-LIEGE Final Workshop**

21<sup>th</sup> November 2013

Venue:  
Greater Birmingham West Midlands EU Office  
Floor 6, 22-28 Avenue d'Auderghem  
1040 Brussels, Belgium

**Agenda**

9:00 Registration

9:30 Welcome and project overview - *Paola Cossu, C-LIEGE Project Coordinator, FIT Consulting srl*

9:40 The freight projects supported by the EACI under the Intelligent Energy 2 programme - *Olav Luyckx, C-LIEGE Project Officer, Executive Agency for Competitiveness and Innovation (EACI)*

10:00 The EU as a driving force towards cleaner UFT - *DG MOVE<sup>1</sup>*

10:15 SESSION 1: C-LIEGE helping hand to cities in Europe

10:15 C-LIEGE tools and their potential - *Luca Lucietti, C-LIEGE Project Manager, FIT Consulting srl*

10:30 Pilots implementation: an overview - *John Bourn, Tyne and Wear Freight Partnership*

10:45 C-LIEGE impacts & evaluation - *Johannes Lückenkötter, C-LIEGE Evaluation Manager, University of Dortmund - Institute of Spatial Planning*

11:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

11:15 Coffee break

11:30 Learning from Pilots: how to make transfer a success - *Maria Rodrigues, TIS.pt*

11:45 Dissemination and local communication actions and how to "stay tuned" beyond the C-LIEGE project - *Andreas Kleinsteuber, C-LIEGE Communication Manager, IKU and Michal Galkiewicz, C-LIEGE Local Communication Manager, BERMAG*

12:00 Questions & Answers to C-LIEGE experts

12:15 Relevant projects: TRAILBLAZER - *Donald Chalker, Transport & Travel Research Ltd*  
ENCLOSE - *Giorgio Ambrosino, MemEx srl*

12:45 Lunch

14:00 SESSION 2: Policy session

Chair: *Massimo Marciani, President of FIT Consulting srl*

14:00 Interviews with C-LIEGE pilot stakeholders: hurdles, success factors and stories of implementation – *Pilots stakeholder for Newcastle (UK), Leicester (UK), Stuttgart-Ludwigsburg (Germany), Szczecin (Poland), Emilia-Romagna (Italy), Montana (Bulgaria), Hal-Tarxien (Malta)*

15:45 Coffee break

16:00 End of the event

From 16:00 up to 17:00 - Steering Group Partners meeting (for partners only)

<sup>1</sup> To be confirmed

Fig. 4 – Final event agenda